

Privaatsusteade

Kehtib alates 01.01.2026

Teie privaatsus on oluline TF Bank`i jaoks

TF Bankis on Teie privaatsuse kaitsmine meie äri lahutamatu osa. Olenemata sellest, kas olete klient, partner või isik, kes on meiega suhelnud, soovime, et tunneksite end kindlalt selles, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme ja käsitleme.

Käesolev privaatsusteade on loodud selleks, et anda Teile selget ja läbipaistvat teavet selle kohta, kuidas me kogume, kasutame ja kaitseme Teie isikuandmeid. Samuti kirjeldab see Teie õigusi ja seda, kuidas neid kasutada. Kogu andmetöötlus toimub vastavalt Üldisele andmekaitsemäärusele (EL) 2016/679 (GDPR) ja teistele asjakohastele andmekaitseadustele.

TF Bank pakub finantsteenuseid ja makselahendusi nii Rootsis kui rahvusvaheliselt, sealhulgas Norras, Soomes, Taanis, Saksamaal, Austrias, Hispaanias, Itaalias, Poolas, Leedus, Lätis, Eestis, Hollandis ja Iirimaa. Neid teenuseid osutatakse TF Bank Group`i ettevõtete, samuti filiaalide ja piiriüleste tegevuste kaudu.

Käesolev teade kehtib kogu isikuandmete töötlemisele TF Bank`is, olenemata sellest, kas Teie:

- olete klient,
- olete taotlenud meie toodet või teenust,
- olete tarnija või äripartner,
- või olete võtnud meiega ühendust ilma kliendisuhet loomata.

Oleme pühendunud Teie andmete töötlemisele kõrgeima hoolivuse ja lugupidamisega. Kui Teil on küsimusi või muresid selles osas, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme, julgustame Teid meiega ühendust võtta. Meie kontaktandmed leiate käesoleva teate peatükist 12.

1	Mõisted	3
2	Andmete vastutav töötleja	3
3	Isikuandmete kategooriad	3
4	Mis isikuandmeid kasutatakse, millistel eesmärkidel ja millisel õiguslikul alusel?	6
4.1	E-kaubanduse lahendused	6
4.2	Krediitkaardid	16
4.3	Tarbijalaenu	26
4.4	Hoiused	36
4.5	Kindlustus	43
5	Kui kaua me säilitame isikuandmeid?	45
6	Isikuandmete avalikustamine ja ülekandmine	45
6.1	Tarnijad, alltöövõtjad ja partnerid	45
6.2	TF Bank Groupi ettevõtted	46
6.3	Asutused	46
6.4	Makseteenuse pakkujad ja finantsasutused	46
6.5	Pettuste ennetamise agentuurid	46
6.6	Krediidiagentuurid	47
6.7	Krediidiregistrid	47
6.8	Võlgade sissenõudmise agentuurid	47
6.9	Kliendid/Kaupmehed	47
7	Profileerimine ja automatiseeritud otsuste tegemine	48
7.1	Profileerimine seoses isikuandmete töötlemisega	48
7.2	Automatiseeritud otsused märkimisväärse mõjuga	48
8	Isikuandmete ülekandmine väljaspool Euroopa Liitu EL/Euroopa Majanduspiirkonda EMP 49	
8.1	Kaitsemeetmed andmete ülekandmisel kolmandatesse riikidesse	49
9	Küpsised ja veebitehnoloogiad ning rakenduste tehnikad	50
10	Teie õigused	51
10.1	Õigus teabele	51
10.2	Õigus nõusolekust loobuda	51
10.3	Õigus ligipääsule	51
10.4	Õigus andmete ülekantavusele	51
10.5	Õigus parandamisele ja kustutamisele	51
10.6	Õigus piirata töötlemist	51
10.7	Õigus esitada kaebus	51
10.8	Õigus vaidlustada	51
11	Kontakt järelevalveasutusega	51
12	Kontaktandmed	52
13	Teised keeleversioonid	53
14	Muudatused privaatsusteates	53

1 Mõisted

Järgmised definitsioonid kehtivad kogu käesoleva privaatsusteate ulatuses:

Avarda	TF Bank AB (publ.), ettevõtte registreerimisnumber 556158-1041.
TF Bank Grupp	Tütarettevõtted ja filiaalid kuuluvad täielikult TF Bank AB-le (publ). Täieliku ja ametliku nimekirja tütarettevõtetest ja filiaalidest, mis kuuluvad täielikult TF Bank AB (publ.) omandisse, leiate meie 2024. aasta aastaaruandest ja jätkusuutlikkuse aruandest .
AML/CTF	Rahapesu ja terrorismi rahastamise vastane tegevus (AML), mis tugineb seadustele, regulatsioonidele ja protseduuridele, mis on loodud selleks, et takistada kurjategijaid ebaseaduslikult hangitud vahendeid seadusliku sissetulekuna maskeerimast. Terrorismivastase rahastamise (CTF) tõkestamine hõlmab meetmeid finantssüsteemide terroristliku tegevuse rahastamiseks kasutamise avastamiseks ja ennetamiseks.
DPO	Andmekaitseametnik
Kliendi	Isik, kes on sõlminud või väljendanud kavatsust sõlmida lepinguline suhe TF Bankiga.
Kaupmees	Veebimüüja või ettevõtte, kes kasutab TF Banki kassalahendust, et pakkuda ja töödelda oste e-kaubanduse platvormi kaudu.
TF Bank	TF Bank AB (publ.), ettevõtte registreerimisnumber 556158-1041

2 Andmete vastutav töötleja

TF Bank on Teie isikuandmete vastutav töötleja vastavalt Üldisele andmekaitsemäärusele (GDPR). TF Bank`i peamine ärikoht asub Rootsis, mistõttu peab TF Bank enda vastutavaks järelevalveasutuseks Rootsi andmekaitseamet (IMY).

TF Banki ja IMY kontaktandmed leiate peatükist 12.

3 Isikuandmete kategooriad

Käesolevas peatükis kirjeldame TF Bank`i klientide osas töödeldavate isikuandmete kategooriaid.

TF Bank töötleb isikuandmeid ka nende andmesubjektide osas, kes on taotlenud TF Banki tooteid või teenuseid, kuid erinevatel põhjustel pole TF Bankiga kliendisuhet loonud.

Andmete kategooriad ja näited	
Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Täisnimi • Telefoninumber • E-posti aadress	Käesolev kategooria hõlmab isikuid ja kontaktandmeid, mida kasutatakse isiku tuvastamiseks ja suhte hoidmiseks. See hõlmab näiteks nimesid, kontaktandmeid,

• Riiklik ID-number • Sünnikuupäev • Passi number • ID-dokumendi koopia • E-allkiri • Sotsiaalkindlustuse number • Tiitel • Elukoha tõend • Kliendinumbr • Maksutunnus • Videoidentifitseerimise andmed • Volikirja dokumendid	ametlikke isikutunnistuse numbreid, biomeetrilisi andmeid (nagu e-allkirjad ja videotuvastus) ning elukoha või maksudega seotud dokumente.
Vastavuskontrolli andmed • Teave välistest sanktsioonide nimekirjadest • Riikliku taustaga isiku (PEP) staatus • FATCA info • Huvide konflikti info	Hõlmab teavet, mis on seotud juriidilise vastavuse ja riskihindamisega, nagu sanktsioonide nimekirja kontrollid, riikliku taustaga isiku (PEP) staatus, FATCA nõuetele vastavus ja võimalikud huvide konfliktid.
Makseandmed • Tehinguandmed • Pangakonto andmed • Arved • Tehingute eesmärk • Makseajalugu • Intressid ja tasud • Konto number • Virtuaalne IBAN	Makseandmed viitavad finantsteabe kategooriale, mis sisaldab detaile, mis on vajalikud rahaliste tehingute töötlemiseks ja analüüsimiseks.
Krediidivõime hindamise andmed • TF Banki toodete ja teenuste kasutamine • Krediidiskoor • Krediidivõimekus ja -limiit • Sissetulekute info • Makseajalugu	Krediidivõime hindamise andmed viitavad teabele, mida kasutatakse üksikisiku finantsilise usaldusväärsuse ja laenuvõime hindamiseks.
Sotsiaal-demograafilised andmed • Kodakondsus • Perekonnanais • Laste arv • Sugu • Eriala • Tööhõive staatus	Sisaldab isiklikku taustainfot, nagu kodakondsus, perekonnais, sugu ja tööalast teavet, mida võib kasutada profileerimiseks või teenuse isikupärasemaks muutmiseks.
Veebikäitumine ja seadmeinfo • IP-aadress • Mobiil- või arvutiseadme ID • Keele eelistus • Brauseri seaded • Ajavöönd • Operatsioonisüsteem • Ekraani resolutsioon • TF Banki veebilehe ja rakenduse kasutus	Kogub tehnilisi ja käitumuslikke andmeid digitaalsest suhtlusest, sealhulgas seadme identifikaatoreid, brauseri ja süsteemi seadeid ning kasutusmustreid TF Banki veebisaidil ja rakenduses.

Kommunikatsiooniandmed • E-kirjavahetus • SMS-sõnumid • Kõne- ja videosalvestused • Vestluse transkriptsioonid • Paberkirjad	Viitab kõigile suhtlusvormidele üksikisiku ja TF Panga vahel, sealhulgas e-kirjad, sõnumid, kõned, vestlused ja füüsiline kirjavahetus.
Kohtuasjade dokumendid • Kohtuotsused ja kohtumäärused • Kaebused • Kirjalikud avaldused • Kohtukutse jt menetlusedokumendid • Täitemenetluse dokumendid	Sisaldab dokumentatsiooni ja dokumente, mis on seotud juriidiliste küsimustega, nagu kohtuotsused, kaebused ja sissenõudmise tegevused.
Teave kaupade ja teenuste kohta • Kaupmehe andmed • Ostetud kaubad või teenused • Kohaletoimetamise info • Jälgimisnumber	Kirjeldab TF Banki teenuste kaudu tehtud ostude olemust, sealhulgas kaupmehe infot, toodete või teenuste kirjeldusi ning tarneandmete jälgimise andmeid.

4 Mis isikuandmeid kasutatakse, millistel eesmärkidel ja millisel õiguslikul alusel?

4.1 E-kaubanduse lahendused

TF Bank haldab oma e-kaubanduse lahenduste segmenti kaubamärgi Avarda all. Selles osas kasutatakse TF Banki puhul kaubamärki Avarda.

Käesoleva teate osas selgitatakse, milleks me Teie isikuandmeid töötleme, allikaid, kust andmed kogutakse, ning õiguslikku alust ajal, kui Te kasutate Avarda kassat ja valite krediitdivõimaluse kaupade või teenuste eest tasumiseks Kaupleja juures, kes teeb koostööd Avardaga.

Töötlemise toiming ja eesmärk		Isikuandmete kategooriad	Õiguslik alus
1.1	Kliendisuhete haldamine. Vastavalt Teie ja Avarda vahelisele lepingule töötleme Teie isikuandmeid, et hallata ja täita meie ja Teie vahel sõlmitud lepingut. See hõlmab näiteks kliendikonto loomist ja haldamist, klienditeeninduse pakkumist, lepinguga seotud info saatmist ning teenuse raames suhtlemist. Töötlemine on vajalik, et me saaksime täita oma kohustusi vastavalt Teiega sõlmitud lepingule.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Leping ja selgesõnaline nõusolek (GDPR artiklid 6.1(b) ja 9.2.(a)) Töötleme Teie isikuandmeid, kuna see on vajalik meie vahelise lepingu täitmiseks – näiteks, soovitud teenuse või toote pakkumiseks. Kui me töötleme andmeid, mis kujutavad endast tundlikke isikuandmeid (näiteks, materjalist, mille otsustate üles laadida), põhineb meie töötlemine teie selgesõnalisel nõusolekul.

1.2	Maksete töötlemine Töötleme Teie isikuandmeid, et käsitleda ja täita makseid, mis on seotud Teile teenuste kasutamisega. See hõlmab näiteks makseandmete registreerimist ja kontrollimist, tehingute töötlemist, tagasimakseid ja tagasimaksete haldamist. Töötlemine on vajalik, et me saaksime täita oma kohustusi vastavalt Teiega sõlmitud lepingule.	Teistest allikatest Makseandmed	Leping (GDPR artikkel 6.1(b)) Töötleme Teie isikuandmeid maksete eesmärgil, sest see on vajalik meie vahelise lepingu täitmiseks – näiteks Teie makseandmete registreerimiseks ja kinnitamiseks, tehingute töötlemiseks ning tagasimaksete haldamiseks. Töötlemine põhineb seega vajadusel täita meie lepingulisi kohustusi.
1.3	Krediidianalüüs enne lepingulise suhte loomist ja lepingulise kliendisuhte ajal Töötleme Teie isikuandmeid, et teha vajalikke krediidihindamisi, sh kas Teie esitatud finantsteenuste taotluse hindamisel või jätkuva lepingulise suhte jälgimiseks. See hõlmab sealhulgas seadusega lubatud ulatuses teabe hankimist ja analüüsimist Teie maksevõime, krediidiivõimekuse ja finantsolukorra kohta, et teha teadlikke otsuseid krediidi või muude finantstoodete võimaldamiseks. Nimetatud töötlemine hõlmab profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 7. Lisateabe saamiseks kasutatavate krediidibüroode kohta vaadake palun peatüki 6.6.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta.	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1 lõige c) ja õigustatud huvi (artikkel 6.1 (f)) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie seadusest tulenevaid kohustusi teha krediidihindamisi krediiditaotluste läbivaatamisel ning pidevalt jälgida ja hallata krediidiriske kestva kliendisuhte ajal. Need kohustused tulenevad tarbijakrediidi ja teistest asjakohastest finantsturu regulatsioonidest ning moodustavad vastutustundliku krediidiandmise protsessi põhiosa. Töötlemine on seega eeltingimus, et saaksime oma krediiditoiminguid turvaliselt ja seaduslikult läbi viia ning kaitsta nii enda kui ka klientide finantsstabiilsust.

1.4	Identifitseerimine Me töötleme Teie isikuandmeid, et Teid tuvastada ja Teie isikut kinnitada. See on vajalik, et veenduda, et just Teie kasutate meie teenuseid, ning vältida volitamata juurdepääsu, pettust või muud ebaõiget kasutust. Teie identiteedi kinnitamisega loome aluse turvalisemale kliendikogemusele ning tugevdame nii Teie kui ka meie huvide kaitset.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Finantsandmed - Sotsiaaldemograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed	Õiguslik alus: Leping ja selge nõusolek (artikkel 6.1(b) ja artikkel 9.2(a) GDPR) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie lepingulisi kohustusi Teie ees, näiteks pakkuda finantsteenuseid, mida olete taotlenud või sõlminud. Juhtudel, kus töötleme tundlikke isikuandmeid, teeme seda ainult Teie nõusolekul, mille saame ja teavitame Teid, kui andmed kogutakse.
1.5	Riskihindamine, pettuste ennetamine ning operatiiv- ja finantsriskide juhtimine Isiku kontrollimiseks, esitatud andmete täpsuse tagamiseks ning võimalike eeskirjade rikkumiste või kuritegevuse tuvastamiseks ja ennetamiseks. Töötlemine võib hõlmata profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist, et hinnata pettuseriskide tõenäosust. Lisateavet sellise töötlemise kohta leiab peatükist 7.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Töötlemine Teie isikuandmeid vastavalt oma seaduslikule kohustusele tuvastada, ennetada ja hallata pettusi ning tegevus- ja finantsriske. Need kohustused tulenevad kehtivast finantsturu regulatsioonist ning on turvalise ja stabiilse finantssüsteemi põhitingimus. Seetõttu on töötlemine vajalik, et saaksime oma äri vastutustundlikult juhtida ning kaitsta nii kliente kui ka organisatsiooni. Kui teil on selle töötlemise kohta küsimusi, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
1.6	Rahapesu ja terrorismi rahastamise (AML/CTF) tõkestamine Me töötleme isikuandmeid, et täita oma seadusjärgseid kohustusi AML/CTF raamistiku alusel. See hõlmab Teie identiteedi kontrollimist, kliendiriskide hindamist ning kahtlase või sobimatu tegevuse avastamist ja ennetamist.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie seadusjärgseid kohustusi, sh tuvastada, ennetada ja võidelda rahapesu ning terrorismi rahastamisega. Need kohustused tulenevad rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise

	Töötlemine võib hõlmata profiieerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist, et hinnata riski, kas osalete tegevustes, mis rikuvad AML/CTF valdkonna seadusi. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 8.	• Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed • Krediidihindamise andmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	seadusest ning muudest finantsturu regulatsioonidest ning moodustavad turvalise ja läbipaistva finantssüsteemi keskse osa. Töötlemine on seega eeltingimus, et saaksime oma äri vastutustundlikult ja seaduslikult juhtida ning kaitsta nii klientide kui ka ühiskonna turvalisust.
1.7	Kliendiküsitluste läbiviimiseks ja tagasiside kogumiseks Isikuandmeid töödeldakse, et võimaldada küsitluste saatmist, kutseid kliendiintervjuuks ning arvustustaotlusi e-posti, tekstisõnumi, telefoni või muude asjakohaste suhtluskanalite kaudu. Eesmärk on koguda tagasisidet, mis aitab parandada teenuseid ja kliendikogemust.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Teave kaupade ja teenuste kohta • Sotsiaal-demograafilised andmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Töötleme Teie isikuandmeid vastavalt oma õigustatud huvile läbi viia kliendirahulolu uuringuid ja tarbijaanalüüsi. Pärast oma huvide kaalumist oleme jõudnud järeldusele, et see töötlemine on vajalik meie toodete ja teenuste parandamiseks ning et meie huvi kaalub üles võimaliku sekkumise Teie isiklikusse privaatsusse, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite selle hindamise kohta rohkem teavet või soovite menetlusele vastu vaielda, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
1.8	Võrgu- ja infoturbe säilitamine Töötleme Teie isikuandmeid, et tagada meie IT-süsteemide ja teenuste turvalisus. See hõlmab võrguliikluse jälgimist, volitamata juurdepääsu, pahavara, andmepüügi- ja muude turvaohutude avastamist ja ennetamist. Rakendame tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid nagu krüpteerimine, juurdepääsukontroll ja süsteemi logimine, et kaitsta teabe konfidentsiaalsust, terviklikkust ja kättesaadavust.	Teilt: • Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest: • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Makseandmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) ja Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (artikkel 6.1 (c)) Avarda töötleb Teie andmeid, et tagada tugev võrgu- ja infoturbe. See on hädavajalik meie süsteemide kaitsmiseks ja Teie isikuandmete turvalisuse tagamiseks. Oleme hoolikalt kaalunud selle töötlemise mõju ja usume, et see on vajalik, et kaitsta nii meie teenuseid kui ka Teie kogemust kliendina. Kui soovite selle hindamise kohta rohkem teavet või soovite menetlusele vastu

	Teie andmeid võidakse kasutada ka turvaauditites, intsidentide haldamises ning juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmises, sealhulgas finantsjärelevalve ja küberturvalisuse standardite ning regulatsioonide osas. Eesmärk on kaitsta nii meie kliente, kaupmehi kui ka Avaradat andmelekkete, häirete ja muude turvariskide eest.		vaielda, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
1.9	Anonümiseerimine teenuste arendamiseks ja analüüsiks Töötleme Teie isikuandmeid, muutes need anonüümseks, et saaksime arendada ja täiustada oma teenuseid ja tooteid ning analüüsida kliendikäitumist koondatud kujul. Anonümiseerimine tagab, et andmeid ei saa enam Teiega kui üksikisikuga seostada, mis tähendab, et info ei oma enam isikuandmete staatust andmekaitse alase seadusandluse järgi.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Antud töötlemine põhineb meie õigustatud huvil isikuandmete anonümiseerimiseks, et võimaldada tootearendust ja kliendikäitumise analüüsi. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi teenuste arendamise ja täiustamise vastu kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Andmete anonüümseks muutmise tagame ka, et isikuandmete kasutamine on piiratud miinimumini. Kui soovite rohkem teada, kuidas nimetatud hindamine tehti, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
1.10	Analüütika turunduse ja turunduskanalite parandamiseks Töötleme Teie isikuandmeid, et viia läbi kliendisegmentide analüüsi, et paremini mõista erinevaid kliendigruppe ja nende vajadusi. See võimaldab meil kohandada oma tooteid, teenuseid ja suhtlust konkreetsetele segmentidele, tagades, et meie pakkumised on asjakohased ja kooskõlas kliendi eelistustega. Töötlemine aitab meil tuvastada kliendikäitumise	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Antud töötlemine põhineb meie õigustatud huvil analüüsida turundustulemusi ning parandada sisu, kanaleid ja kliendisuhtlust. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi turunduse sujuvamaks muutmiseks ja kohandamiseks kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida

	mustreid ja parandada meie üldist teeninduskogemust. Töötlemine võib hõlmata profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 7	• Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	töötlemine võib kaasa tuua. Analüüs aitab kaasa ka Teie kui kliendi jaoks asjakohasemale kogemusele. Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
1.11	Turundus- ja kliendiküsitlused Töötleme Teie isikuandmeid, et pakkuda ja kohandada turundust, pakkumisi ja kliendiküsitlusi, mis on seotud meie toodete ja teenustega. See kehtib nii teenuste kohta, mida te juba kasutate, kui ka sarnaste pakkumiste kohta meie tarbijaturul. Eesmärk on muuta info Teie jaoks asjakohasemaks, lähtudes Teie huvidest ja varasematest kogemustest. Kui Te ei soovi meilt turundussõnumeid saada, võite sellest igal ajal teada anda. Seejärel lõpetame Teie isikuandmete töötlemise sellel otstarbel. Kontaktandmed on leitavad peatükist 12.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo	Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja nõusolek (GDPR artiklid 6.1(f) ja 6.1(a)) Teie isikuandmete töötlemine turundus- ja kliendiküsitluste pakkumise eesmärgil põhineb meie õigustatud huvil suhelda Teiega asjakohasel, tõhusal ja isikupärasel viisil. Pärast oma huvide kaalumist oleme hinnanud, et see töötlemine on vajalik eesmärgi saavutamiseks ning meie huvi parandada kliendikogemust isikupärase turunduse kaudu kaalub üles selle rikkumise andmesubjekti privaatsusele, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12. Sõltuvalt kasutatavast kanalist võime töötlemist põhjendada Teie nõusolekuga. Te võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. See ei mõjuta nõusolekul põhineva teostatud töötlemise seaduslikkust.
1.12	Analüütika teenuste arendamiseks Töötleme Teie isikuandmeid, sealhulgas kõnede salvestamist, et teha analüütikat teenuste arendamiseks ja testimiseks ning riskijuhtimise, pettuste ennetamise ja krediidihindamise mudelite parandamiseks. See töötlemine annab meile parema ülevaate sellest, kuidas meie teenused praktikas toimivad, võimaldades	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Töötleme Teie isikuandmeid, sealhulgas kõnede salvestamist, et teha analüütikat teenuste arendamiseks ja testimiseks ning riskijuhtimise, pettuste ennetamise ja krediidihindamise mudelite parandamiseks. See töötlemine annab meile parema ülevaate sellest, kuidas meie teenused

	tuvastada parenduskohti, tagada turvalise kasutajakogemuse ja teha teadlikumaid ärilisi otsuseid.	- Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	praktikas toimivad, võimaldades tuvastada parenduskohti, tagada turvalise kasutajakogemuse ja teha teadlikumaid ärilisi otsuseid.
1.13	Nõuete haldamine ja võlgnevuste sissenõudmine Töötleme Teie isikuandmeid võlgade haldamiseks ja sissenõudmiseks, mis võivad hõlmata meeldetuletusi, sissenõudmisi, lõpetamisi ja nõude üleandmist kolmandale poolele. Töötlemine on vajalik, et tagada võlgade seaduslik ja tõhus haldamine ning täita meie lepingulisi ja ärilisi kohustusi. Eesmärk on säilitada krediitdistipliini ja tagada meie ettevõtte finantsstabiilsus.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Teie isikuandmete töötlemine võlgade haldamise ja sissenõudmise eesmärgil põhineb meie õigustatud huvil tagada, et tasumata nõuete käsitlemine toimub tõhusalt ja seaduslikult. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et see protsess on vajalik maksedistsipliini säilitamiseks, finantsstabiilsuse kaitsmiseks ja lepingujärgsete õiguste teostamiseks. Meie huvi kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua, eriti kuna need meetmed on loomulik osa finantsõiguse alastest lepingulisest suhtest. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, olete teretulnud meiega ühendust võtma. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
1.14	Õigusjärgsete huvide kaitse ja õiguslike nõuete haldamine Me töötleme Teie isikuandmeid, et kaitsta oma õigusjärgseid huve, hallata võimalikke või tegelikke kohtuvaidlusi ning teostada, kehtestada või kaitsta õigusjärgseid nõudeid. Töötlemine võimaldab meil vaidlusi lahendada, täita juriidilisi kohustusi ning vastutustundlikult	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Isikuandmete töötlemine meie õigusjärgsete huvide kaitsmiseks ja võimalike või tegelike vaidluste lahendamiseks põhineb meie õiguslikul huvil kehtestada, teostada või kaitsta õigusjärgseid nõudeid. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selleks otstarbeks vajalik ning meie huvid kaaluvad üles selle, et töötlemine võib

	hallata riske, mis võivad mõjutada meie äri või klientide õigusi.	- Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	kaasa tuua isikuandmete privaatsuse rikkumise. Vaidluse korral võib meil olla vaja koguda täiendavaid isikuandmeid Teie kohta, lisaks juba paragrahvis 3 kirjeldatud andmetele. Vajadusel võib kohtumenetluste läbiviimiseks töödelda ka tundlikke isikuandmeid, vastavalt GDPR-i artiklile 9.2(f). Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
1.15	Andmesubjektide õiguste käsitlemine andmekaitse seaduse alusel Me töötleme Teie isikuandmeid, et kasutada ja hallata Teie õigusi andmekaitse seaduse alusel, näiteks õigust oma andmetele ligipääsuks, ebatäpsete andmete parandamiseks, töötlemisele vastu vaidlemiseks või kustutamise taotlemiseks. See töötlemine võimaldab meil vastata Teie taotlustele täpselt, turvaliselt ja tõhusalt ning täita oma kohustusi kehtivate andmekaitse seaduste alusel.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine, et hallata Teie kui subjekti õigusi – nagu õigus juurdepääsule, parandamisele, kustutamisele, andmete ülekantavusele, vastuväidetele ja piirangutele – põhineb meie seadusjärgsel kohustusel vastavalt Isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR). Need kohustused tulenevad otseselt kehtivast seadusest ja nõuavad, et suudaksime Teie taotlustele täpselt ja dokumenteeritud viisil vastata ja käsitleda. Töötlemine on seega vajalik, et saaksime täita oma kohustusi andmetöötlejana ning on keskne osa Teie õiguste ja andmekaitse alaste nõuete täitmise tagamisel. Kui Teil on küsimusi selles osas, kuidas me Teie õigusi haldame, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
1.16	Raamatupidamine ja kohustuslik aruandlus Töötleme Teie isikuandmeid, et täita oma kohustusi raamatupidamisseaduste alusel, sealhulgas koostada, dokumenteerida ja hoida	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine raamatupidamise ja kohustusliku aruandluse eesmärgil põhineb meie

	raamatupidamisandmeid vastavalt kehtivatele normidele. Töötlemine on vajalik täpse finantsarvestuse pidamiseks, auditite võimaldamiseks ning meie seadusjärgsete nõuete täitmiseks arhiveerida raamatupidamisandmeid seaduses sätestatud perioodiks. See on vastutustundliku ja läbipaistva finantsjuhtimise põhiosa.	• Makseandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	seadusjärgsel kohustusel vastavalt Raamatupidamisseadusele ja teistele asjakohastele õigusaktidele. Nende kohustuste hulka kuulub sh kohustused dokumenteerida, säilitada ja mõnel juhul esitada finantsteavet, mis võib sisaldada isikuandmeid. Töötlemine on vajalik, et saaksime täita oma kohustusi ettevõttena, kellele laieneb raamatupidamiskohustus ning tagada korrektne finantsaruandlus ja auditeerimine. Meie kohustuse keskne osa on tegutseda seaduslikult ja läbipaistvalt. Kui Teil on küsimusi selle kohta, kuidas me isikuandmeid raamatupidamise eesmärgil töötleme, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
1.17	Nõuete loovutamine uuele võlausaldajale Töötleme Teie isikuandmeid seoses nõuete loovutamisega uuele omanikule, näiteks krediidiportfellide ühekordse müügi või jätkuva nõuete loovutamise lepingu raames. Töötlemine on vajalik, et tagada nõude korrektne haldamine ka pärast ülekandmist ning võimaldada uuel võlausaldajal võtta vajalikke meetmeid makse käsitlemiseks. Eesmärk on tagada Teie võla haldamise järjepidevus ning täita meie lepingulisi ja ärilisi kohustusi.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed • Krediidihindamise andmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsiooniandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Teie isikuandmete töötlemine seoses nõuete loovutamisega põhineb meie õigustatud huvil müüa ja hallata krediidinõudeid äriselt mõistlikul ja tõhusal viisil. See protsess on vajalik meie lepinguliste ja finantsalaste kohustuste täitmiseks ning tagamaks, et uus võlausaldaja suudab makset korrektselt korraldada. Pärast oma huvide kaalumist oleme hinnanud, et meie huvid kaaluvad üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.

1.18	Ostudega seotud nõudeõiguste omandamine Töötleme Teie isikuandmeid, et hallata kaupmehe nõudeõiguste omandamist Teie ostu tasumiseks. See tähendab, et meie saame uueks võlausaldajaks ja vastutame Teie maksete haldamise eest. See protsess on vajalik, et saaksime täita ostuga seotud kohustusi, tagada õige arveldamise ja tõhusal viisil makse käsitlemise.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Teie isikuandmete töötlemine seoses nõude loovutamise ja müüa või omandada võlg. Pärast oma huvi kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi nõuete tõhusa ja juriidiliselt turvalise käsitlemise vastu kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, olete teretulnud meiega ühendust võtma. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
1.19	Komisjonitasude arvutamine kaupmeestele ja partneritele Töötleme Teie isikuandmeid, et arvutada tasu ja komisjonitasusid, mida makstakse meie kaupmeestele, partneritele või teistele ärisuhetele. Töötlemine võimaldab korrektset, läbipaistvat ja tõhusat äritingimuste haldamist, mis on seotud Teie teenuste kasutamisega. Võimalusel anonümiseerime andmed enne analüüsi läbiviimist, mis tähendab, et teave ei ole enam kvalifitseeritav Isikuandmete kaitse seaduse järgi. Eesmärk on hoida meie äritehingute õiglast ja täpset finantsarvestust.	Teistest allikatest - Makseandmed - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Teie isikuandmete töötlemine komisjonitasude ja tasude arvutamiseks tarnijatele või partneritele põhineb meie õigustatud huvil tagada õige ja õiglane tasu. Pärast huvi kaalumist oleme hinnanud, et see protsess on vajalik äriolepingute täitmiseks ja meie ärisuhete haldamiseks, ilma et see oluliselt mõjutaks Teie privaatsust. Kui soovite selle hindamise kohta rohkem teada või vaidlustate menetluse, vaadake palun kontaktandmeid peatükis 12.

4.2 Krediitkaardid

Käesolev privaatsusteate osa selgitab Teie isikuandmete töötlemis eesmärgi, allikaid, kust andmed on kogutud, ning töötlemise õiguslikku alust, kui Te taotlete ja kasutate TF Banki väljastatud krediitkaarti.

Töötlemise toiming ja eesmärk		Isikuandmete kategooriad	Õiguslik alus
2.1	Kliendisuhete haldamine Vastavalt Teie ja TF Banki vahelisele lepingule töötleme Teie isikuandmeid, et hallata ja täita meie ja Teie vahel sõlmitud lepingut. See hõlmab näiteks kliendikonto loomist ja haldamist, klienditeeninduse pakkumist, lepinguga seotud info saatmist ning teenuse raames suhtlemist. Töötlemine on vajalik, et me saaksime täita oma kohustusi vastavalt Teiega sõlmitud lepingule.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsiooniandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsiooniandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Leping ja selgesõnaline nõusolek (GDPR artiklid 6.1(b) ja 9.2.(a)) Töötleme Teie isikuandmeid, kuna see on vajalik meie vahelise lepingu täitmiseks – näiteks, soovitud teenuse või toote pakkumiseks. Kui me töötleme andmeid, mis kujutavad endast tundlikke isikuandmeid (näiteks, materjalist, mille otsustate üles laadida), põhineb meie töötlemine teie selgesõnalisel nõusolekul.

2.2	Maksete töötlemine Töötleme Teie isikuandmeid, et käsitleda ja täita makseid, mis on seotud Teie poolt teenuste kasutamisega. See hõlmab näiteks makseandmete registreerimist ja kontrollimist, tehingute töötlemist, tagasimakseid ja tagasimaksete haldamist. Töötlemine on vajalik, et me saaksime täita oma kohustusi vastavalt Teiega sõlmitud lepingule.	Teistest allikatest Makseandmed	Leping (GDPR artikkel 6.1(b)) Töötleme Teie isikuandmeid maksete eesmärgil, sest see on vajalik meie vahelise lepingu täitmiseks – näiteks Teie makseandmete registreerimiseks ja kinnitamiseks, tehingute töötlemiseks ning tagasimaksete haldamiseks. Töötlemine põhineb seega vajadusel täita meie lepingulisi kohustusi.
2.3	Krediidihindamine enne ja lepingulise kliendisuhte ajal Töötleme Teie isikuandmeid, et teha vajalikke krediidihindamisi, sh kas Teie esitatud finantsteenuste taotluse hindamisel või jätkuva lepingulise suhte jälgimiseks. See hõlmab sealhulgas seadusega lubatud ulatuses teabe hankimist ja analüüsimist Teie maksevõime, krediivõimekuse ja finantsolukorra kohta, et teha teadlikke otsuseid krediidi või muude finantstoodete võimaldamiseks. Nimetatud töötlemine hõlmab profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 7.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta.	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) ja õigustatud huvi (artikkel 6.1(f)) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie seadusest tulenevaid kohustusi teha krediidihindamisi krediititaotluste läbivaatamisel ning pidevalt jälgida ja hallata krediidiriske kestva kliendisuhte ajal. Need kohustused tulenevad tarbijakrediidi ja teistest asjakohastest finantsturu regulatsioonidest ning moodustavad vastutustundliku krediidiandmise protsessi põhiosa. Töötlemine on seega eeltingimus, et saaksime oma krediiditoiminguid turvaliselt ja seaduslikult läbi viia ning kaitsta nii enda kui ka klientide finantsstabiilsust.

	Lisateabe saamiseks kasutatavate krediitbüroode kohta vaadake palun peatüki 6.6.		
2.4	Identifitseerimine Me töötleme Teie isikuandmeid, et Teid tuvastada ja Teie isikut kinnitada. See on vajalik, et veenduda, et just Teie kasutate meie teenuseid, ning vältida volitamata juurdepääsu, pettust või muud ebaõiget kasutust. Teie identiteedi kinnitamisega loome aluse turvalisemale kliendikogemusele ning tugevdame nii Teie kui ka meie huvide kaitset.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Finantsandmed - Sotsiaaldemograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed	Õiguslik alus: Leping ja selge nõusolek (artikkel 6.1(b) ja artikkel 9.2(a) GDPR) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie lepingulisi kohustusi Teie ees, näiteks pakkuda finantsteenuseid, mida olete taotlenud või sõlminud. Juhtudel, kus töötleme tundlikke isikuandmeid, teeme seda ainult Teie nõusolekul, mille saame ja teavitame Teid, kui andmed kogutakse.
2.5	Riskihindamine, pettuste ennetamine ning operatiiv- ja finantsriskide juhtimine Isiku kontrollimiseks, esitatud andmete täpsuse tagamiseks ning võimalike eeskirjade rikkumiste või kuritegevuse tuvastamiseks ja ennetamiseks. Töötlemine võib hõlmata profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist, et hinnata pettuseriskide tõenäosust. Lisateavet sellise töötlemise kohta leiab peatükist 7.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Töötleme Teie isikuandmeid vastavalt oma seaduslikule kohustusele tuvastada, ennetada ja hallata pettusi ning tegevus- ja finantsriske. Need kohustused tulenevad kehtivast finantsturu regulatsioonist ning on turvalise ja stabiilse finantssüsteemi põhitingimus. Seetõttu on töötlemine vajalik, et saaksime oma äri vastutustundlikult juhtida ning kaitsta nii kliente kui ka organisatsiooni.

		- Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Kui teil on selle töötlemise kohta küsimusi, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
2.6	Rahapesu ja terrorismi rahastamise (AML/CTF) ennetamine Me töötleme isikuandmeid, et täita oma seadusjärgseid kohustusi AML/CTF raamistiku alusel. See hõlmab Teie identiteedi kontrollimist, kliendiriskide hindamist ning kahtlase või sobimatu tegevuse avastamist ja ennetamist. Töötlemine võib hõlmata profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist, et hinnata riski, kas osalete tegevustes, mis rikuval AML/CTF valdkonna seadusi. Töötlemine hõlmab profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 8.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsiooniandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsiooniandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie seadusjärgseid kohustusi tuvastada, ennetada ja võidelda rahapesu ning terrorismi rahastamisega. Need kohustused tulenevad EL-i rahapesu tõkestamise direktiivist, rahapesu vastasest määrusest ning sellealastest riiklikust seadusandluses ja teistest asjakohastest finantsturgude regulatsioonidest. Need moodustavad keske osa turvalise, läbipaistva ja usaldusväärse finantssüsteemi säilitamisel. Töötlemine on seega eeltingimus, et saaksime oma äri vastutustundlikult ja seaduslikult ajada ning kaitsta nii klientide kui ka ühiskonna terviklikkust.
2.7	Kliendiküsitluste läbiviimiseks ja tagasiside kogumiseks Isikuandmeid töödeldakse, et võimaldada küsitluste saatmist, kutseid kliendiintervjuuks ning arvustustaotlusi e-posti, tekstisõnumi, telefoni või muude asjakohaste suhtluskanalite kaudu. Eesmärk on koguda tagasisidet, mis aitab parandada teenuseid ja kliendikogemust.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f) või nõusolek (artikkel 6.1 (a))) Töötleme Teie isikuandmeid vastavalt oma õigustatud huvile läbi viia kliendirahulolu uuringuid ja tarbijaanalüüsi. Pärast oma huvide kaalumist oleme jõudnud järeldusele, et see töötlemine on vajalik meie toodete ja teenuste parandamiseks ning et meie huvi kaalub üles võimaliku sekkumise Teie isiklikusse privaatsusse, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite selle hindamise kohta rohkem teavet või soovite menetlusele vastu vaielda, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.

2.8	Võrgu- ja infoturbe säilitamine Töötleme Teie isikuandmeid, et tagada meie IT-süsteemide ja teenuste turvalisus. See hõlmab võrguliikluse jälgimist, volitamata juurdepääsu, pahavara, andmepüügi- ja muude turvaohutude avastamist ja ennetamist. Rakendame tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid nagu krüpteerimine, juurdepääsukontroll ja süsteemi logimine, et kaitsta teabe konfidentsiaalsust, terviklikkust ja kättesaadavust. Teie andmeid võidakse kasutada ka turvaauditites, intsidentide haldamises ning juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmises, sealhulgas finantsjärelevalve ja küberturvalisuse standardite ning regulatsioonide osas. Eesmärk on kaitsta nii meie kliente, kaupmehi kui ka Avaradat andmelekkete, häirete ja muude turvariskide eest.	Teilt: - Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest: - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Makseandmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) ja Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (artikkel 6.1 (c)) TF Bank töötleb Teie andmeid, et tagada tugev võrgu- ja infoturbe. See on hädavajalik meie süsteemide kaitsmiseks ja Teie isikuandmete turvalisuse tagamiseks. Oleme hoolikalt kaalunud selle töötlemise mõju ja usume, et see on vajalik, et kaitsta nii meie teenuseid kui ka Teie kogemust kliendina. Kui soovite selle hindamise kohta rohkem teavet või soovite menetlusele vastu vaielda, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
2.9	Anonümiseerimine teenuste arendamiseks ja analüüsiks Töötleme Teie isikuandmeid, muutes need anonüümseks, et saaksime arendada ja täiustada oma teenuseid ja tooteid ning analüüsida kliendikäitumist koondatud kujul. Anonümiseerimine tagab, et andmeid ei saa enam Teiega kui üksikisikuga seostada, mis tähendab, et info ei oma enam isikuandmete staatust andmekaitse alase seadusandluse järgi.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Antud töötlemine põhineb meie õigustatud huvil isikuandmete anonümiseerimiseks, et võimaldada tootearendust ja kliendikäitumise analüüsi. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi teenuste arendamise ja täiustamise vastu kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Andmete anonüümseks muutmise tagame ka, et isikuandmete kasutamine on piiratud miinimumini. Kui soovite rohkem teada, kuidas nimetatud hindamine tehti, või soovite menetlusele vastu

		Teave kaupade ja teenuste kohta	vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
2.10	Analüütika turunduse ja turunduskanalite parandamiseks Töötleme Teie isikuandmeid, et viia läbi kliendisegmentide analüüsi, et paremini mõista erinevaid kliendigruppe ja nende vajadusi. See võimaldab meil kohandada oma tooteid, teenuseid ja suhtlust konkreetsetele segmentidele, tagades, et meie pakkumised on asjakohased ja kooskõlas kliendi eelistustega. Töötlemine aitab meil tuvastada kliendikäitumise mustreid ja parandada meie üldist teeninduskogemust. Töötlemine võib hõlmata profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 7	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Antud töötlemine põhineb meie õigustatud huvil analüüsida turundustulemusi ning parandada sisu, kanaleid ja kliendisuhtlust. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi turunduse sujuvamaks muutmiseks ja kohandamiseks kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Analüüs aitab kaasa ka Teie kui kliendi jaoks asjakohasemale kogemusele. Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
2.11	Turundus- ja kliendiküsitlused Töötleme Teie isikuandmeid, et pakkuda ja kohandada turundust, pakkumisi ja kliendiküsitlusi, mis on seotud meie toodete ja teenustega. See kehtib nii teenuste kohta, mida te juba kasutate, kui ka sarnaste pakkumiste kohta meie tarbijaturul. Eesmärk on muuta info Teie jaoks asjakohasemaks, lähtudes Teie huvidest ja varasematest kogemustest. Kui Te ei soovi meilt turundussõnumeid saada, võite sellest igal ajal teada anda. Seejärel lõpetame Teie isikuandmete töötlemise sellel otstarbel. Kontaktandmed on leitavad peatükist 12.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo	Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja nõusolek (GDPR artiklid 6.1(f) ja 6.1(a)) Teie isikuandmete töötlemine turundus- ja kliendiküsitluste pakkumise eesmärgil põhineb meie õigustatud huvil suhelda Teiega asjakohasel, tõhusal ja isikupärasel viisil. Pärast oma huvide kaalumist oleme hinnanud, et see töötlemine on vajalik eesmärgi saavutamiseks ning meie huvi parandada kliendikogemust isikupärase turunduse kaudu kaalub üles selle rikkumise andmesubjekti privaatsusele, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.

			Sõltuvalt kasutatavast kanalist võime töötlemist põhjendada Teie nõusolekuga. Te võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. See ei mõjuta nõusolekul põhineva teostatud töötlemise seaduslikkust
2.12	Analüütika teenuste arendamiseks Töötleme Teie isikuandmeid, sealhulgas kõnede salvestamist, et teha analüütikat teenuste arendamiseks ja testimiseks ning riskijuhtimise, pettuste ennetamise ja krediidihindamise mudelite parandamiseks. See töötlemine annab meile parema ülevaate sellest, kuidas meie teenused praktikas toimivad, võimaldades tuvastada parenduskohti, tagada turvalise kasutajakogemuse ja teha teadlikumaid ärilisi otsuseid.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) See töötlemine põhineb meie õigustatud huvil analüüsida andmeid, et arendada, täiustada ja valideerida oma riskijuhtimise, pettuste ennetamise ja krediidihindamise mudeleid. Pärast oma huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi tagada täpsed ja usaldusväärsed mudelid kaaluvad üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Töö aitab kaasa ka finantsstabiilsuse suurendamisele ja meie klientide õiglasemale kohtlemisele. Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
2.13	Nõuete haldamine ja võlgnevuste sissenõudmine Töötleme Teie isikuandmeid võlgade haldamiseks ja sissenõudmiseks, mis võivad hõlmata meeldetuletusi, sissenõudmisi, lõpetamisi ja nõude üleandmist kolmandale poolele. Töötlemine on vajalik, et tagada võlgade seaduslik ja tõhus haldamine ning täita meie lepingulisi ja ärilisi kohustusi. Eesmärk on säilitada krediitdistiipliini ja tagada meie ettevõtte finantsstabiilsus.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Teie isikuandmete töötlemine võlgade haldamise ja sissenõudmise eesmärgil põhineb meie õigustatud huvil tagada, et tasumata nõuete käsitlemine toimub tõhusalt ja seaduslikult. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et see protsess on vajalik maksedistiipliini säilitamiseks, finantsstabiilsuse kaitsmiseks ja lepingujärgsete õiguste teostamiseks. Meie huvi kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua, eriti kuna need

		- Kommunikatsiooniandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	meetmed on loomulik osa finantsõiguse alastest lepingulisest suhtest. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, olete teretulnud meiega ühendust võtma. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
2.14	Õigusjärgsete huvide kaitse ja õiguslike nõuete haldamine Me töötleme Teie isikuandmeid, et kaitsta oma õigusjärgseid huve, hallata võimalikke või tegelikke kohtuvaidlusi ning teostada, kehtestada või kaitsta õigusjärgseid nõudeid. Töötlemine võimaldab meil vaidlusi lahendada, täita juriidilisi kohustusi ning vastutustundlikult hallata riske, mis võivad mõjutada meie äri või klientide õigusi.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsiooniandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsiooniandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Isikuandmete töötlemine meie õigusjärgsete huvide kaitsmiseks ja võimalike või tegelike vaidluste lahendamiseks põhineb meie õiguslikul huvil kehtestada, teostada või kaitsta õigusjärgseid nõudeid. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selleks otstarbeks vajalik ning meie huvid kaaluvad üles selle, et töötlemine võib kaasa tuua isikuandmete privaatsuse rikkumise. Vaidluse korral võib meil olla vaja koguda täiendavaid isikuandmeid Teie kohta, lisaks juba paragrahvis 3 kirjeldatud andmetele. Vajadusel võib kohtumenetluste läbiviimiseks töödelda ka tundlikke isikuandmeid, vastavalt GDPR-i artiklile 9.2(f). Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
2.15	Suhtlus sotsiaalmeedia ja sõnumirakenduste kaudu Töötleme Teie isikuandmeid, kui võtate meiega ühendust sotsiaalmeedia ja sõnumirakenduste, nagu Facebook, Instagram ja WhatsApp, kaudu. Eesmärk on osata Teie küsimustele või kommentaaridele õigesti vastata ja jätta Teile sõnumeid. Andmed, mida Te nende kanalite	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Kommunikatsiooniandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsiooniandmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja Leping (GDPR artikkel 6.1(f)) ja artikkel 6.1.(b) Teie isikuandmete töötlemine seoses suhtlusega sotsiaalmeedia ja sõnumirakenduste kaudu toimub kas selleks, et me sõlmiksime Teiega lepingu, või meie õigustatud huvi alusel. Näiteks, kui võtate meiega ühendust üritusele registreerumiseks või teabe küsimiseks, töötleme

	kaudu jagate, töödeldakse samuti vastavate platvormipakkujate poolt vastavalt oma andmekaitsepoliitikatele. See kehtib ka kõigi vastuste kohta, mida võime Teile sama kanali kaudu anda. Töötlemine võimaldab tõhusat ja ligipääsetavat kliendisuhtlust, kus Te valite kontaktimeetodi ise. Palun pange tähele, et me ei saa Teie kliendina esitatud päringutele vastata sotsiaalmeedia kaudu, kuna see ei võimalda korrektset identifitseerimist.		andmeid, et pakkuda soovitud teenust ja täita oma lepingulisi kohustusi.
2.16	Andmesubjektide õiguste käsitlemine andmekaitse seaduse alusel Me töötleme Teie isikuandmeid, et kasutada ja hallata Teie õigusi andmekaitse seaduse alusel, näiteks õigust oma andmetele ligipääsuks, ebatäpsete andmete parandamiseks, töötlemisele vastu vaidlemiseks või kustutamise taotlemiseks. See töötlemine võimaldab meil vastata Teie taotlustele täpselt, turvaliselt ja tõhusalt ning täita oma kohustusi kehtivate andmekaitseseaduste alusel.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed • Krediidihindamise andmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine, et hallata Teie kui subjekti õigusi – nagu õigus juurdepääsule, parandamisele, kustutamisele, andmete ülekantavusele, vastuväidetele ja piirangutele – põhineb meie seadusjärgsel kohustusel vastavalt Isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR). Need kohustused tulenevad otseselt kehtivast seadusest ja nõuavad, et suudaksime Teie taotlustele täpselt ja dokumenteeritud viisil vastata ja käsitleda. Töötlemine on seega vajalik, et saaksime täita oma kohustusi andmetöötlejana ning on keskne osa Teie õiguste ja andmekaitse alaste nõuete täitmise tagamisel. Kui Teil on küsimusi selles osas, kuidas me Teie õigusi haldame, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
2.17	Raamatupidamine ja kohustuslik aruandlus Töötleme Teie isikuandmeid, et täita oma kohustusi raamatupidamisseaduste alusel,	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c))

	sealhulgas koostada, dokumenteerida ja hoida raamatupidamisandmeid vastavalt kehtivatele normidele. Töötlemine on vajalik täpse finantsarvestuse pidamiseks, auditite võimaldamiseks ning meie seadusjärgsete nõuete täitmiseks arhiveerida raamatupidamisandmeid seaduses sätestatud perioodiks. See on vastutustundliku ja läbipaistva finantsjuhtimise põhiosa.	• Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Makseandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	Teie isikuandmete töötlemine raamatupidamise ja kohustusliku aruandluse eesmärgil põhineb meie seadusjärgsel kohustusel vastavalt Raamatupidamisseadusele ja teistele asjakohastele õigusaktidele. Nende kohustuste hulka kuulub sh kohustused dokumenteerida, säilitada ja mõnel juhul esitada finantsteavet, mis võib sisaldada isikuandmeid. Töötlemine on vajalik, et saaksime täita oma kohustusi ettevõttena, kellele laieneb raamatupidamiskohustus ning tagada korrektne finantsaruandlus ja auditeerimine. Meie kohustuse keskne osa on tegutseda seaduslikult ja läbipaistvalt. Kui Teil on küsimusi selle kohta, kuidas me isikuandmeid raamatupidamise eesmärgil töötleme, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
2.18	Nõuete loovutamine uuele võlausaldajale Töötleme Teie isikuandmeid seoses nõuete loovutamisega uuele omanikule, näiteks krediidiportfellide ühekordse müügi või jätkuva nõuete loovutamise lepingu raames. Töötlemine on vajalik, et tagada nõude korrektne haldamine ka pärast ülekandmist ning võimaldada uuel võlausaldajal võtta vajalikke meetmeid makse käsitlemiseks. Eesmärk on tagada Teie võla haldamise järjepidevus ning täita meie lepingulisi ja ärilisi kohustusi.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed • Krediidihindamise andmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Teie isikuandmete töötlemine seoses nõuete loovutamisega põhineb meie õigustatud huvil müüa ja hallata krediidinõudeid äriselt mõistlikul ja tõhusal viisil. See protsess on vajalik meie lepinguliste ja finantsalaste kohustuste täitmiseks ning tagamaks, et uus võlausaldaja suudab makset korrektselt korraldada. Pärast oma huvide kaalumist oleme hinnanud, et meie huvid kaaluvad üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.

4.3 Tarbijalaenud

Käesolev privaatsusteate osa selgitab, milleks me Teie isikuandmeid töötleme, allikaid, kust andmed on kogutud, ning õiguslikku alust, kui taotlete ja kasutate TF Banki poolt pakutavat tagatiseta laenu. Töötlemine hõlmab Teie krediitdivõimekuse hindamist, isiku kontrolli ja laenu haldamist kogu selle elutsükli vältel.

Töötlemise toiming ja eesmärk		Isikuandmete kategooriad	Õiguslik alus
3.1	Kliendisuhete haldamine. Vastavalt Teie ja Avarda vahelisele lepingule töötleme Teie isikuandmeid, et hallata ja täita meie ja Teie vahel sõlmitud lepingut. See hõlmab näiteks kliendikonto loomist ja haldamist, klienditeeninduse pakkumist, lepinguga seotud info saatmist ning teenuse raames suhtlemist. Töötlemine on vajalik, et me saaksime täita oma kohustusi vastavalt Teiega sõlmitud lepingule	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Leping ja selgesõnaline nõusolek (GDPR artiklid 6.1(b) ja 9.2.(a)) Töötleme Teie isikuandmeid, kuna see on vajalik meie vahelise lepingu täitmiseks – näiteks, soovitud teenuse või toote pakkumiseks. Kui me töötleme andmeid, mis kujutavad endast tundlikke isikuandmeid (näiteks, materjalist, mille otsustate üles laadida), põhineb meie töötlemine teie selgesõnalisel nõusolekul.

3.2	Maksete töötlemine Töötlemine Teie isikuandmeid, et käsitleda ja täita makseid, mis on seotud Teie teenuste kasutamisega. See hõlmab näiteks makseandmete registreerimist ja kontrollimist, tehingute töötlemist, tagasimakseid ja tagasimaksete haldamist. Töötlemine on vajalik, et me saaksime täita oma kohustusi vastavalt Teiega sõlmitud lepingule.	Teilt • Makseandmed Teistest allikatest • Makseandmed	Leping (GDPR artikkel 6.1(b)) Töötlemine Teie isikuandmeid maksete eesmärgil, sest see on vajalik meie vahelise lepingu täitmiseks – näiteks Teie makseandmete registreerimiseks ja kinnitamiseks, tehingute töötlemiseks ning tagasimaksete haldamiseks. Töötlemine põhineb seega vajadusel täita meie lepingulisi kohustusi.
3.3	Krediidianalüüs enne lepingulise suhte loomist ja lepingulise kliendisuhte ajal Töötlemine Teie isikuandmeid, et teha vajalikke krediidihindamisi, sh kas Teie esitatud finantsteenuste taotluse hindamisel või jätkuva lepingulise suhte jälgimiseks. See hõlmab sealhulgas seadusega lubatud ulatuses teabe hankimist ja analüüsimist Teie maksevõime, krediidivõimekuse ja finantsolukorra kohta, et teha teadlikke otsuseid krediidi või muude finantstoodete võimaldamiseks. Nimetatud töötlemine hõlmab profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 7. Lisateabe saamiseks kasutatavate krediidibüroode kohta vaadake palun peatüki 6.6.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Sotsiaal-demograafilised andmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed • Krediidihindamise andmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta.	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1 lõige c) ja õigustatud huvi (artikkel 6.1 (f)) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie seadusest tulenevaid kohustusi teha krediidihindamisi krediiditaotluste läbivaatamisel ning pidevalt jälgida ja hallata krediidiriske kestva kliendisuhte ajal. Need kohustused tulenevad tarbijakrediidi ja teistest asjakohastest finantsturu regulatsioonidest ning moodustavad vastutustundliku krediidiandmise protsessi põhiosa. Töötlemine on seega eeltingimus, et saaksime oma krediiditoiminguid turvaliselt ja seaduslikult läbi viia ning kaitsta nii enda kui ka klientide finantsstabiilsust.

3.4	Identifitseerimine Me töötleme Teie isikuandmeid, et Teid tuvastada ja Teie isikut kinnitada. See on vajalik, et veenduda, et just Teie kasutate meie teenuseid, ning vältida volitamata juurdepääsu, pettust või muud ebaõiget kasutust. Teie identiteedi kinnitamisega loome aluse turvalisemale kliendikogemusele ning tugevdame nii Teie kui ka meie huvide kaitset.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Finantsandmed - Sotsiaaldemograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed	Õiguslik alus: Leping ja selge nõusolek (artikkel 6.1(b) ja artikkel 9.2(a) GDPR) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie lepingulisi kohustusi Teie ees, näiteks pakkuda finantsteenuseid, mida olete taotlenud või sõlminud. Juhtudel, kus töötleme tundlikke isikuandmeid, teeme seda ainult Teie nõusolekul, mille saame ja teavitame Teid, kui andmed kogutakse.
3.5	Riskihindamine, pettuste ennetamine ning operatiiv- ja finantsriskide juhtimine Isiku kontrollimiseks, esitatud andmete täpsuse tagamiseks ning võimalike eeskirjade rikkumiste või kuritegevuse tuvastamiseks ja ennetamiseks. Töötlemine võib hõlmata profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist, et hinnata pettuseriskide tõenäosust. Lisateavet sellise töötlemise kohta leiab peatükist 7.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Töötlemine Teie isikuandmeid vastavalt oma seaduslikule kohustusele tuvastada, ennetada ja hallata pettusi ning tegevus- ja finantsriske. Need kohustused tulenevad kehtivast finantsturu regulatsioonist ning on turvalise ja stabiilse finantssüsteemi põhitingimus. Seetõttu on töötlemine vajalik, et saaksime oma äri vastutustundlikult juhtida ning kaitsta nii kliente kui ka organisatsiooni. Kui teil on selle töötlemise kohta küsimusi, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
3.6	Rahapesu ja terrorismi rahastamise (AML/CTF) tõkestamine Me töötleme isikuandmeid, et täita oma seadusjärgseid kohustusi AML/CTF raamistiku alusel. See hõlmab Teie identiteedi kontrollimist, kliendiriskide hindamist ning kahtlase või sobimatu tegevuse avastamist ja ennetamist.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie seadusjärgseid kohustusi, sh tuvastada, ennetada ja võidelda rahapesu ning terrorismi rahastamisega. Need kohustused tulenevad rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise

	Töötlemine võib hõlmata profiieerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist, et hinnata riski, kas osalete tegevustes, mis rikuvad AML/CTF valdkonna seadusi. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 8.	• Makseandmed • Krediidihindamise andmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	seadusest ning muudest finantsturu regulatsioonidest ning moodustavad turvalise ja läbipaistva finantssüsteemi keskse osa. Töötlemine on seega eeltingimus, et saaksime oma äri vastutustundlikult ja seaduslikult juhtida ning kaitsta nii klientide kui ka ühiskonna turvalisust.
3.7	Kliendiküsitluste läbiviimiseks ja tagasiside kogumiseks Isikuandmeid töödeldakse, et võimaldada küsitluste saatmist, kutseid kliendiintervjuuks ning arvustustootlusi e-posti, tekstisõnumi, telefoni või muude asjakohaste suhtluskanalite kaudu. Eesmärk on koguda tagasisidet, mis aitab parandada teenuseid ja kliendikogemust.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Teave kaupade ja teenuste kohta • Sotsiaal-demograafilised andmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Töötleme Teie isikuandmeid vastavalt oma õigustatud huvile läbi viia kliendirahulolu uuringuid ja tarbijaanalüüsi. Pärast oma huvide kaalumist oleme jõudnud järeldusele, et see töötlemine on vajalik meie toodete ja teenuste parandamiseks ning et meie huvi kaalub üles võimaliku sekkumise Teie isiklikusse privaatsusse, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite selle hindamise kohta rohkem teavet või soovite menetlusele vastu vaielda, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
3.8	Võrgu- ja infoturbe säilitamine Töötleme Teie isikuandmeid, et tagada meie IT-süsteemide ja teenuste turvalisus. See hõlmab võrguliikluse jälgimist, volitamata juurdepääsu, pahavara, andmepüügi- ja muude turvaohutude avastamist ja ennetamist. Rakendame tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid nagu krüpteerimine, juurdepääsukontroll ja süsteemi logimine, et kaitsta teabe konfidentsiaalsust, terviklikkust ja kättesaadavust.	Teilt: • Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest: • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Makseandmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) ja juriidilised kohustused (artikkel 6.1(c)) TF Bank töötleb Teie andmeid, et tagada tugev võrgu- ja infoturbe. See on hädavajalik meie süsteemide kaitsmiseks ja Teie isikuandmete turvalisuse tagamiseks. Oleme hoolikalt kaalunud selle töötlemise mõju ja usume, et see on vajalik, et kaitsta nii meie teenuseid kui ka Teie kogemust kliendina. Kui soovite selle hindamise kohta rohkem teavet või soovite menetlusele vastu

	Teie andmeid võidakse kasutada ka turvaauditites, intsidentide haldamises ning juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmises, sealhulgas finantsjärelevalve ja küberturvalisuse standardite ning regulatsioonide osas. Eesmärk on kaitsta nii meie kliente kui ka TF Banki andmelekkete, häirete ja muude turvariskide eest.		vaielda, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
3.9	Anonümiseerimine teenuste arendamiseks ja analüüsiks Töötleme Teie isikuandmeid, muutes need anonüümseks, et saaksime arendada ja täiustada oma teenuseid ja tooteid ning analüüsida kliendikäitumist koondatud kujul. Anonümiseerimine tagab, et andmeid ei saa enam Teiega kui üksikisikuga seostada, mis tähendab, et info ei oma enam isikuandmete staatust andmekaitse alase seadusandluse järgi.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Antud töötlemine põhineb meie õigustatud huvil isikuandmete anonümiseerimiseks, et võimaldada tootearendust ja kliendikäitumise analüüsi. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi teenuste arendamise ja täiustamise vastu kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Andmete anonüümseks muutmise tagame ka, et isikuandmete kasutamine on piiratud miinimumini. Kui soovite rohkem teada, kuidas nimetatud hindamine tehti, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
3.10	Analüütika turunduse ja turunduskanalite parandamiseks Töötleme Teie isikuandmeid, et viia läbi kliendisegmentide analüüsi, et paremini mõista erinevaid kliendigruppe ja nende vajadusi. See võimaldab meil kohandada oma tooteid, teenuseid ja suhtlust konkreetsetele segmentidele, tagades, et meie pakkumised on asjakohased ja kooskõlas kliendi eelistustega. Töötlemine aitab meil tuvastada kliendikäitumise	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Antud töötlemine põhineb meie õigustatud huvil analüüsida turundustulemusi ning parandada sisu, kanaleid ja kliendisuhtlust. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi turunduse sujuvamaks muutmiseks ja kohandamiseks kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida

	mustreid ja parandada meie üldist teeninduskogemust. Töötlemine võib hõlmata profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 7	• Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	töötlemine võib kaasa tuua. Analüüs aitab kaasa ka Teie kui kliendi jaoks asjakohasemale kogemusele. Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis12.
3.11	Turundus- ja kliendiküsitlused Töötleme Teie isikuandmeid, et pakkuda ja kohandada turundust, pakkumisi ja kliendiküsitlusi, mis on seotud meie toodete ja teenustega. See kehtib nii teenuste kohta, mida te juba kasutate, kui ka sarnaste pakkumiste kohta meie tarbijaturul. Eesmärk on muuta info Teie jaoks asjakohasemaks, lähtudes Teie huvidest ja varasematest kogemustest. Kui Te ei soovi meilt turundussõnumeid saada, võite sellest igal ajal teada anda. Seejärel lõpetame Teie isikuandmete töötlemise sellel otstarbel. Kontaktandmed on leitavad peatükist 12.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo	Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja nõusolek (GDPR artiklid 6.1(f) ja 6.1(a)) Teie isikuandmete töötlemine turundus- ja kliendiküsitluste pakkumise eesmärgil põhineb meie õigustatud huvil suhelda Teiega asjakohasel, tõhusal ja isikupärasel viisil. Pärast oma huvide kaalumist oleme hinnanud, et see töötlemine on vajalik eesmärgi saavutamiseks ning meie huvi parandada kliendikogemust isikupärase turunduse kaudu kaalub üles selle rikkumise andmesubjekti privaatsusele, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12. Sõltuvalt kasutatavast kanalist võime töötlemist põhjendada Teie nõusolekuga. Te võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. See ei mõjuta nõusolekul põhineva teostatud töötlemise seaduslikkust.
3.12	Analüütika teenuste arendamiseks Töötleme Teie isikuandmeid, sealhulgas kõnele salvestamist, et teha analüütikat teenuste arendamiseks ja testimiseks ning riskijuhtimise, pettuste ennetamise ja krediidihindamise mudelite parandamiseks. See töötlemine annab meile parema ülevaate sellest, kuidas meie teenused praktikas toimivad, võimaldades	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) See töötlemine põhineb meie õigustatud huvil analüüsida andmeid, et arendada, täiustada ja valideerida oma riskijuhtimise, pettuste ennetamise ja krediidihindamise mudeleid. Pärast oma huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik

	tuvastada parenduskohti, tagada turvalise kasutajakogemuse ja teha teadlikumaid ärilisi otsuseid.	- Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	ning meie huvi tagada täpsed ja usaldusväärsed mudelid kaaluvad üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Töö aitab kaasa ka finantsstabiilsuse suurendamisele ja meie klientide õiglasemale kohtlemisele. Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
3.13	Nõuete haldamine ja võlgnevuste sissenõudmine Töötleme Teie isikuandmeid võlgade haldamiseks ja sissenõudmiseks, mis võivad hõlmata meeldetuletusi, sissenõudmisi, lõpetamisi ja nõude üleandmist kolmandale poolele. Töötlemine on vajalik, et tagada võlgade seaduslik ja tõhus haldamine ning täita meie lepingulisi ja ärilisi kohustusi. Eesmärk on säilitada krediitdistipliini ja tagada meie ettevõtte finantsstabiilsus.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Teie isikuandmete töötlemine võlgade haldamise ja sissenõudmise eesmärgil põhineb meie õigustatud huvil tagada, et tasumata nõuete käsitlemine toimub tõhusalt ja seaduslikult. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et see protsess on vajalik maksedistsipliini säilitamiseks, finantsstabiilsuse kaitsmiseks ja lepingujärgsete õiguste teostamiseks. Meie huvi kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua, eriti kuna need meetmed on loomulik osa finantsõiguse alastest lepingulisest suhtest. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, olete teretulnud meiega ühendust võtma. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
3.14	Õigusjärgsete huvide kaitse ja õiguslike nõuete haldamine Me töötleme Teie isikuandmeid, et kaitsta oma õigusjärgseid huve, hallata võimalikke või tegelikke kohtuvaidlusi ning teostada, kehtestada või kaitsta õigusjärgseid nõudeid. Töötlemine võimaldab meil vaidlusi lahendada,	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Isikuandmete töötlemine meie õigusjärgsete huvide kaitsmiseks ja võimalike või tegelike vaidluste lahendamiseks põhineb meie õiguslikul huvil kehtestada, teostada või kaitsta õigusjärgseid nõudeid. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud,

	täita juriidilisi kohustusi ning vastutustundlikult hallata riske, mis võivad mõjutada meie äri või klientide õigusi.	• Makseandmed • Krediidihindamise andmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	et töötlemine on selleks otstarbeks vajalik ning meie huvid kaaluvad üles selle, et töötlemine võib kaasa tuua isikuandmete privaatsuse rikkumise. Vaidluse korral võib meil olla vaja koguda täiendavaid isikuandmeid Teie kohta, lisaks juba paragrahvis 3 kirjeldatud andmetele. Vajadusel võib kohtumenetluste läbiviimiseks töödelda ka tundlikke isikuandmeid, vastavalt GDPR-i artiklile 9.2(f). Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
3.15	Suhtlus sotsiaalmeedia ja sõnumirakenduste kaudu Töötleme Teie isikuandmeid, kui võtate meiega ühendust sotsiaalmeedia ja sõnumirakenduste, nagu Facebook, Instagram ja WhatsApp, kaudu. Eesmärk on osata Teie küsimustele või kommentaaridele õigesti vastata ja jätta Teile sõnumeid. Andmed, mida Te nende kanalite kaudu jagate, töödeldakse samuti vastavate platvormipakkujate poolt vastavalt oma andmekaitsepoliitikatele. See kehtib ka kõigi vastuste kohta, mida võime Teile sama kanali kaudu anda. Töötlemine võimaldab tõhusat ja ligipääsetavat kliendisuhtlust, kus Te valite kontaktimeetodi ise. Palun pange tähele, et me ei saa Teie kliendina esitatud päringutele vastata sotsiaalmeedia kaudu, kuna see ei võimalda korrektset identifitseerimist.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja Leping (GDPR artikkel 6.1(f)) ja artikkel 6.1.(b) Teie isikuandmete töötlemine seoses suhtlusega sotsiaalmeedia ja sõnumirakenduste kaudu toimub kas selleks, et me sõlmiksime Teiega lepingu, või meie õigustatud huvi alusel. Näiteks, kui võtate meiega ühendust üritusele registreerumiseks või teabe küsimiseks, töötleme andmeid, et pakkuda soovitud teenust ja täita oma lepingulisi kohustusi.

3.16	Andmesubjektide õiguste käsitlemine andmekaitse seaduse alusel Me töötleme Teie isikuandmeid, et kasutada ja hallata Teie õigusi andmekaitse seaduse alusel, näiteks õigust oma andmetele ligipääsuks, ebatäpsete andmete parandamiseks, töötlemisele vastu vaidlemiseks või kustutamise taotlemiseks. See töötlemine võimaldab meil vastata Teie taotlustele täpselt, turvaliselt ja tõhusalt ning täita oma kohustusi kehtivate andmekaitse seaduste alusel.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidi hindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine, et hallata Teie kui subjekti õigusi – nagu õigus juurdepääsule, parandamisele, kustutamisele, andmete ülekantavusele, vastuväidetele ja piirangutele – põhineb meie seadusjärgsel kohustusel vastavalt Isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR). Need kohustused tulenevad otseselt kehtivast seadusest ja nõuavad, et suudaksime Teie taotlustele täpselt ja dokumenteeritud viisil vastata ja käsitleda. Töötlemine on seega vajalik, et saaksime täita oma kohustusi andmetöötlejana ning on keskne osa Teie õiguste ja andmekaitse alaste nõuete täitmise tagamisel. Kui Teil on küsimusi selles osas, kuidas me Teie õigusi haldame, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
3.17	Raamatupidamine ja kohustuslik aruandlus Töötleme Teie isikuandmeid, et täita oma kohustusi raamatupidamis seaduste alusel, sealhulgas koostada, dokumenteerida ja hoida raamatupidamisandmeid vastavalt kehtivatele normidele. Töötlemine on vajalik täpse finantsarvestuse pidamiseks, auditite võimaldamiseks ning meie seadusjärgsete nõuete täitmiseks arhiveerida raamatupidamisandmeid seaduses sätestatud perioodiks. See on vastutustundliku ja läbipaistva finantsjuhtimise põhiosa.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Makseandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine raamatupidamise ja kohustusliku aruandluse eesmärgil põhineb meie seadusjärgsel kohustusel vastavalt Raamatupidamis seadusele ja teistele asjakohastele õigusaktidele. Nende kohustuste hulka kuulub sh kohustused dokumenteerida, säilitada ja mõnel juhul esitada finantsteavet, mis võib sisaldada isikuandmeid. Töötlemine on vajalik, et saaksime täita oma kohustusi ettevõttena, kellele laieneb raamatupidamiskohustus ning tagada korrektne finantsaruandlus ja auditeerimine. Meie kohustuse

			keskne osa on tegutseda seaduslikult ja läbipaistvalt. Kui Teil on küsimusi selle kohta, kuidas me isikuandmeid raamatupidamise eesmärgil töötleme, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
3.18	Nõuete loovutamine uuele võlausaldajale Töötleme Teie isikuandmeid seoses nõuete loovutamisega uuele omanikule, näiteks krediidiportfellide ühekordse müügi või jätkuva nõuete loovutamise lepingu raames. Töötlemine on vajalik, et tagada nõude korrektne haldamine ka pärast ülekandmist ning võimaldada uuel võlausaldajal võtta vajalikke meetmeid makse käsitlemiseks. Eesmärk on tagada Teie võla haldamise järjepidevus ning täita meie lepingulisi ja ärilisi kohustusi.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed • Krediidihindamise andmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Teie isikuandmete töötlemine seoses nõuete loovutamisega põhineb meie õigustatud huvil müüa ja hallata krediidinõudeid äriselt mõistlikul ja tõhusal viisil. See protsess on vajalik meie lepinguliste ja finantsalaste kohustuste täitmiseks ning tagamaks, et uus võlausaldaja suudab makset korrektselt korraldada. Pärast oma huvide kaalumist oleme hinnanud, et meie huvid kaaluvad üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.

4.4 Hoiused

See teate osa selgitab, milleks me Teie isikuandmeid töötleme, allikatest, kust andmed on kogutud, ning seaduslikku alust, miks te TF Bankis hoiukontot avate ja haldate. See hõlmab Teie isiku kontrollimist, regulatiivsete kohustuste täitmist ning konto ja sellega seotud tehingute haldamist.

Töötlemise toiming ja eesmärk		Isikuandmete kategooriad	Õiguslik alus
4.1	Kliendisuhete haldamine. Vastavalt Teie ja TF Banki vahelisele lepingule töötleme Teie isikuandmeid, et hallata ja täita meie ja Teie vahel sõlmitud lepingut. See hõlmab näiteks kliendikonto loomist ja haldamist, klienditeeninduse pakkumist, lepinguga seotud info saatmist ning teenuse raames suhtlemist. Töötlemine on vajalik, et me saaksime täita oma kohustusi vastavalt Teiega sõlmitud lepingule	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sissemaksete ja väljamaksete andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid	Leping ja selgesõnaline nõusolek (GDPR artiklid 6.1(b) ja 9.2.(a)) Töötleme Teie isikuandmeid, kuna see on vajalik meie vahelise lepingu täitmiseks – näiteks, soovitud teenuse või toote pakkumiseks. Kui me töötleme andmeid, mis kujutavad endast tundlikke isikuandmeid (näiteks, materjalist, mille otsustate üles laadida), põhineb meie töötlemine teie selgesõnalisel nõusolekul.
4.2	Sissemaksete ja väljamaksete töötlemine Töötleme Teie isikuandmeid, et käsitleda ja teostada sissemakseid ja väljamakseid, mis on seotud Teie teenuste kasutamisega. See hõlmab näiteks makseandmete registreerimist ja kontrollimist, töötlemist, sissemakseid ja väljamakseid. Töötlemine on vajalik, et me saaksime täita oma kohustusi vastavalt Teiega sõlmitud lepingule.	Teilt - Makseandmed Teistest allikatest - Makseandmed	Leping (GDPR artikkel 6.1(b)) Töötleme Teie isikuandmeid maksete eesmärgil, sest see on vajalik meie kokkuleppe täitmiseks – näiteks Teie makseandmete registreerimiseks ja kinnitamiseks, tehingute töötlemiseks ning maksete või tagasimaksete haldamiseks. Töötlemine põhineb seega vajadusel täita meie lepingulisi kohustusi.

4.3	Identifitseerimine Me töötleme Teie isikuandmeid, et Teid tuvastada ja Teie isikut kinnitada. See on vajalik, et veenduda, et just Teie kasutate meie teenuseid, ning vältida volitamata juurdepääsu, pettust või muud ebaõiget kasutust. Teie identiteedi kinnitamisega loome aluse turvalisemale kliendikogemusele ning tugevdame nii Teie kui ka meie huvide kaitset.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Finantsandmed - Sotsiaaldemograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed	Õiguslik alus: Leping ja selge nõusolek (artikkel 6.1(b) ja artikkel 9.2(a) GDPR) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie lepingulisi kohustusi Teie ees, näiteks pakkuda finantsteenuseid, mida olete taotlenud või sõlminud. Juhtudel, kus töötleme tundlikke isikuandmeid, teeme seda ainult Teie nõusolekul, mille saame ja teavitame Teid, kui andmed kogutakse.
4.4	Riskihindamine, pettuste ennetamine ning operatiiv- ja finantsriskide juhtimine Isiku kontrollimiseks, esitatud andmete täpsuse tagamiseks ning võimalike eeskirjade rikkumiste või kuritegevuse tuvastamiseks ja ennetamiseks. Töötlemine võib hõlmata profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist, et hinnata pettuseriskide tõenäosust. Lisateavet sellise töötlemise kohta leiab peatükist 7.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Sissemaksete ja väljamaksete andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Töötlemine Teie isikuandmeid vastavalt oma seaduslikule kohustusele tuvastada, ennetada ja hallata pettusi ning tegevus- ja finantsriske. Need kohustused tulenevad kehtivast finantsturu regulatsioonist ning on turvalise ja stabiilse finantssüsteemi põhitingimus. Seetõttu on töötlemine vajalik, et saaksime oma äri vastutustundlikult juhtida ning kaitsta nii kliente kui ka organisatsiooni. Kui teil on selle töötlemise kohta küsimusi, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
4.5	Rahapesu ja terrorismi rahastamise (AML/CTF) tõkestamine Me töötleme isikuandmeid, et täita oma seadusjärgseid kohustusi AML/CTF raamistiku alusel. See hõlmab Teie identiteedi kontrollimist, kliendiriskide hindamist ning kahtlase või sobimatu tegevuse avastamist ja ennetamist.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et täita meie seadusjärgseid kohustusi, sh tuvastada, ennetada ja võidelda rahapesu ning terrorismi rahastamisega. Need kohustused tulenevad rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise

	Töötlemine võib hõlmata profiieerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist, et hinnata riski, kas osalete tegevustes, mis rikuvad AML/CTF valdkonna seadusi. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 8.	- Sissemaksete ja väljamaksete andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid	seadusest ning muudest finantsturu regulatsioonidest ning moodustavad turvalise ja läbipaistva finantssüsteemi keskse osa. Töötlemine on seega eeltingimus, et saaksime oma äri vastutustundlikult ja seaduslikult juhtida ning kaitsta nii klientide kui ka ühiskonna turvalisust.
4.6	Võrgu- ja infoturbe säilitamine Töötleme Teie isikuandmeid, et tagada meie IT-süsteemide ja teenuste turvalisus. See hõlmab võrguliikluse jälgimist, volitamata juurdepääsu, pahavara, andmepüügi- ja muude turvaotude avastamist ja ennetamist. Rakendame tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid nagu krüpteerimine, juurdepääsukontroll ja süsteemi logimine, et kaitsta teabe konfidentsiaalsust, terviklikkust ja kättesaadavust. Teie andmeid võidakse kasutada ka turvaauditites, intsidentide haldamises ning juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmises, sealhulgas finantsjärelevalve ja küberturvalisuse standardite ning regulatsioonide osas. Eesmärk on kaitsta nii meie kliente, kaupmehi kui ka Avaradat andmelekkete, häirete ja muude turvariskide eest.	Teilt: - Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest: - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sissemaksete ja väljamaksete andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) TF Bank töötleb Teie andmeid, et tagada tugev võrgu- ja infoturbe. See on hädavajalik meie süsteemide kaitsmiseks ja Teie isikuandmete turvalisuse tagamiseks. Oleme hoolikalt kaalunud selle töötlemise mõju ja usume, et see on vajalik, et kaitsta nii meie teenuseid kui ka Teie kogemust kliendina. Kui soovite selle hindamise kohta rohkem teavet või soovite menetlusele vastu vaielda, võtke palun meiega ühendust. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
4.7	Anonümiseerimine teenuste arendamiseks ja analüüsiks Töötleme Teie isikuandmeid, muutes need anonüümseks, et saaksime arendada ja täiustada oma teenuseid ja tooteid ning analüüsida kliendikäitumist koondatud kujul.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Antud töötlemine põhineb meie õigustatud huvil isikuandmete anonümiseerimiseks, et võimaldada tootearendust ja kliendikäitumise analüüsi. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on

	Anonümiseerimine tagab, et andmeid ei saa enam Teiega kui üksikisikuga seostada, mis tähendab, et info ei oma enam isikuandmete staatust andmekaitse alase seadusandluse järgi.	- Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid	selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi teenuste arendamise ja täiustamise vastu kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Andmete anonüümseks muutmise tagame ka, et isikuandmete kasutamine on piiratud miinimumini. Kui soovite rohkem teada, kuidas nimetatud hindamine tehti, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
4.8	Analüütika turunduse ja turunduskanalite parandamiseks Töötleme Teie isikuandmeid, et viia läbi kliendisegmentide analüüsi, et paremini mõista erinevaid kliendigruppe ja nende vajadusi. See võimaldab meil kohandada oma tooteid, teenuseid ja suhtlust konkreetsetele segmentidele, tagades, et meie pakkumised on asjakohased ja kooskõlas kliendi eelistustega. Töötlemine aitab meil tuvastada kliendikäitumise mustreid ja parandada meie üldist teeninduskogemust. Töötlemine võib hõlmata profileerimist ja automatiseeritud otsuste tegemist. Lisateabe saamiseks profileerimise ja automatiseeritud otsuste tegemise kohta vaadake palun peatüki 7	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Vastavuskontrolli andmed - Makseandmed - Krediidihindamise andmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid - Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Antud töötlemine põhineb meie õigustatud huvil analüüsida turundustulemusi ning parandada sisu, kanaleid ja kliendisuhtlust. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi turunduse sujuvamaks muutmiseks ja kohandamiseks kaalub üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Analüüs aitab kaasa ka Teie kui kliendi jaoks asjakohasemale kogemusele. Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
4.9	Turundus- ja kliendiküsitlused Töötleme Teie isikuandmeid, et pakkuda ja kohandada turundust, pakkumisi ja kliendiküsitlusi, mis on seotud meie toodete ja teenustega. See kehtib nii teenuste kohta, mida te juba kasutate, kui ka sarnaste pakkumiste kohta meie tarbijaturul. Eesmärk on muuta info	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Veebikäitumine ja seadmeinfo	Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja nõusolek (GDPR artiklid 6.1(f) ja 6.1(a)) Teie isikuandmete töötlemine turundus- ja kliendiküsitluste pakkumise eesmärgil põhineb meie õigustatud huvil suhelda Teiega asjakohasel, tõhusal ja isikupärasel viisil. Pärast oma huvide kaalumist oleme hinnanud, et see töötlemine on vajalik eesmärgi saavutamiseks ning meie huvi

	Teie jaoks asjakohasemaks, lähtudes Teie huvidest ja varasematest kogemustest. Kui Te ei soovi meilt turundussõnumeid saada, võite sellest igal ajal teada anda. Seejärel lõpetame Teie isikuandmete töötlemise sellel otstarbel. Kontaktandmed on leitavad peatükist 12.		parandada kliendikogemust isikupärase turunduse kaudu kaalub üles selle rikkumise andmesubjekti privaatsusele, mida töötlemine võib kaasa tuua. Kui soovite rohkem teada selle hindamise kohta või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12. Sõltuvalt kasutatavast kanalist võime töötlemist põhjendada Teie nõusolekuga. Te võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. See ei mõjuta nõusolekul põhineva teostatud töötlemise seaduslikkust.
4.10	Analüütika teenuste arendamiseks Töötleme Teie isikuandmeid, sealhulgas kõnede salvestamist, et teha analüütikat teenuste arendamiseks ja testimiseks ning riskijuhtimise, pettuste ennetamise ja krediidihindamise mudelite parandamiseks. See töötlemine annab meile parema ülevaate sellest, kuidas meie teenused praktikas toimivad, võimaldades tuvastada parenduskohti, tagada turvalise kasutajakogemuse ja teha teadlikumaid ärilisi otsuseid.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Antud töötlemine põhineb meie õigustatud huvil analüüsida andmeid, et arendada, täiustada ja valideerida oma riskijuhtimise, pettuste ennetamise ja krediidihindamise mudeleid. Pärast oma huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selle eesmärgi saavutamiseks vajalik ning meie huvi tagada täpsed ja usaldusväärsed mudelid kaaluvad üles andmesubjekti privaatsuse rikkumise, mida töötlemine võib kaasa tuua. Töö aitab kaasa ka finantsstabiilsuse suurendamisele ja meie klientide õiglasemale kohtlemisele. Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
4.11	Õigusjärgsete huvide kaitse ja õiguslike nõuete haldamine Me töötleme Teie isikuandmeid, et kaitsta oma õigusjärgseid huve, hallata võimalikke või tegelikke kohtuvaidlusi ning teostada,	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Isikuandmete töötlemine meie õigusjärgsete huvide kaitsmiseks ja võimalike või tegelike vaidluste lahendamiseks põhineb meie õiguslikul

	kehtestada või kaitsta õigusjärgseid nõudeid. Töötlemine võimaldab meil vaidlusi lahendada, täita juriidilisi kohustusi ning vastutustundlikult hallata riske, mis võivad mõjutada meie äri või klientide õigusi.	• Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid	huvil kehtestada, teostada või kaitsta õigusjärgseid nõudeid. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selleks otstarbeks vajalik ning meie huvid kaaluvad üles selle, et töötlemine võib kaasa tuua isikuandmete privaatsuse rikkumise. Vaidluse korral võib meil olla vaja koguda täiendavaid isikuandmeid Teie kohta, lisaks juba paragrahvis 3 kirjeldatud andmetele. Vajadusel võib kohtumenetluste läbiviimiseks töödelda ka tundlikke isikuandmeid, vastavalt GDPR-i artiklile 9.2(f). Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
4.12	Andmesubjektide õiguste käsitlemine andmekaitse seaduse alusel Me töötleme Teie isikuandmeid, et kasutada ja hallata Teie õigusi andmekaitse seaduse alusel, näiteks õigust oma andmetele ligipääsuks, ebatäpsete andmete parandamiseks, töötlemisele vastu vaidlemiseks või kustutamise taotlemiseks. See töötlemine võimaldab meil vastata Teie taotlustele täpselt, turvaliselt ja tõhusalt ning täita oma kohustusi kehtivate andmekaitse seaduste alusel.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Vastavuskontrolli andmed • Makseandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine, et hallata Teie kui subjekti õigusi – nagu õigus juurdepääsule, parandamisele, kustutamisele, andmete ülekantavusele, vastuväidetele ja piirangutele – põhineb meie seadusjärgsel kohustusel vastavalt Isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR). Need kohustused tulenevad otseselt kehtivast seadusest ja nõuavad, et suudaksime Teie taotlustele täpselt ja dokumenteeritud viisil vastata ja käsitleda. Töötlemine on seega vajalik, et saaksime täita oma kohustusi andmetöötlejana ning on keskne osa Teie õiguste ja andmekaitse alaste nõuete täitmise tagamisel. Kui Teil on küsimusi selles osas, kuidas me Teie õigusi haldame, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.

4.13	Raamatupidamine ja kohustuslik aruandlus Töötleme Teie isikuandmeid, et täita oma kohustusi raamatupidamisseaduste alusel, sealhulgas koostada, dokumenteerida ja hoida raamatupidamisandmeid vastavalt kehtivatele normidele. Töötlemine on vajalik täpse finantsarvestuse pidamiseks, auditite võimaldamiseks ning meie seadusjärgsete nõuete täitmiseks arhiveerida raamatupidamisandmeid seaduses sätestatud perioodiks. See on vastutustundliku ja läbipaistva finantsjuhtimise põhiosa.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Sissemaksete ja väljamaksete andmed • Kohtuasjade dokumendid	Teie isikuandmete töötlemine raamatupidamise ja kohustusliku aruandluse eesmärgil põhineb meie seadusjärgsel kohustusel vastavalt Raamatupidamisseadusele ja teistele asjakohastele õigusaktidele. Nende kohustuste hulka kuulub sh kohustused dokumenteerida, säilitada ja mõnel juhul esitada finantsteavet, mis võib sisaldada isikuandmeid. Töötlemine on vajalik, et saaksime täita oma kohustusi ettevõttena, kellele laieneb raamatupidamiskohustus ning tagada korrektne finantsaruandlus ja auditeerimine. Meie kohustuse keskne osa on tegutseda seaduslikult ja läbipaistvalt. Kui Teil on küsimusi selle kohta, kuidas me isikuandmeid raamatupidamise eesmärgil töötleme, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
------	--	--	--

4.5 Kindlustus

Selles teate osas selgitatakse, milleks me Teie isikuandmeid töötleme, milliseid allikaid andmeid kogutakse ning mis on menetluse õiguslik alus, kui taotlete ja olete TF Banki pakutava maksekaitse kindlustuse (PPI) poliisiga kaetud. See hõlmab Teie sobivuse hindamist, kindlustuslepingu ja nõuete haldamist ning regulatiivsete ja lepinguliste kohustuste täitmist.

	Töötlemise toiming ja eesmärk	Isikuandmete kategooriad	Õiguslik alus
5.2	Kindlustuslepingu haldamine Töötleme Teie isikuandmeid, et aidata Teil oma kindlustuslepingut hallata. See hõlmab kindlustusseltsi teavitamist kindlustuslepingust, poliisimuudatuste ja uuenduste käsitlemist, preemiate maksmist ning teenusetaotlustele vastamist ja võimalike kaebuste käsitlemist.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Makseandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed - Kohtuasjade dokumendid	Õiguslik alus: leping (artikkel 6.1(b) GDPR) ja Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (artikkel 6.1(c) GDPR) Teie isikuandmete töötlemine on vajalik, et me saaksime täita oma lepingulisi kohustusi Teie ees. Kui me käsitleme kaebust, põhineb isikuandmete töötlemine juriidilisel kohustusel. Kui Teil on küsimusi selle kohta, kuidas me isikuandmeid töötleme, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
5.3	Identifitseerimine Me töötleme Teie isikuandmeid, et Teid tuvastada ja Teie isikut kinnitada. See on vajalik, et veenduda, et just Teie kasutate meie teenuseid, ning vältida volitamata juurdepääsu, pettust või muud ebaõiget kasutust. Teie identiteedi kinnitamisega loome aluse turvalisemale kliendikogemusele ning tugevdame nii Teie kui ka meie huvide kaitset.	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed Teistest allikatest - Kontakt- ja identifitseerimisandmed	Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja selge nõusolek (GDPR artiklid 6.1(f) ja artikkel 9.2(a)) Teie isikuandmete töötlemine põhineb meie õigustatud huvil ning on vajalik meie lepinguliste kohustuste täitmiseks, näiteks kindlustusmaksete pakkumiseks Teie taotletud ja sõlmitud lepingu alusel. Juhtudel, kus töötleme tundlikke isikuandmeid, tehakse seda ainult Teie selgesõnalise nõusoleku alusel, mille saame ja teavitame Teid andmete kogumise hetkel.
5.4	Õigusjärgsete huvide kaitse ja õiguslike nõuete haldamine Me töötleme Teie isikuandmeid, et kaitsta oma õigusjärgseid huve, hallata võimalikke või tegelikke kohtuvaidlusi ning teostada,	Teilt - Kontakt- ja identifitseerimisandmed - Sotsiaal-demograafilised andmed - Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest	Õiguslik alus: Õigustatud huvi (GDPR artikkel 6.1(f)) Isikuandmete töötlemine meie õigusjärgsete huvide kaitsmiseks ja võimalike või tegelike vaidluste lahendamiseks põhineb meie õiguslikul

	kehtestada või kaitsta õigusjärgseid nõudeid. Töötlemine võimaldab meil vaidlusi lahendada, täita juriidilisi kohustusi ning vastutustundlikult hallata riske, mis võivad mõjutada meie äri või klientide õigusi.	• Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Makseandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	huvil kehtestada, teostada või kaitsta õigusjärgseid nõudeid. Pärast huvide kaalumist oleme hinnanud, et töötlemine on selleks otstarbeks vajalik ning meie huvid kaaluvad üles selle, et töötlemine võib kaasa tuua isikuandmete privaatsuse rikkumise. Vaidluse korral võib meil olla vaja koguda täiendavaid isikuandmeid Teie kohta, lisaks juba paragrahvis 3 kirjeldatud andmetele. Vajadusel võib kohtumenetluste läbiviimiseks töödelda ka tundlikke isikuandmeid, vastavalt GDPR-i artiklile 9.2(f). Kui soovite rohkem teada, kuidas see hindamine on läbi viidud, või soovite menetlusele vastu vaielda, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.
5.5	Andmesubjektide õiguste käsitlemine andmekaitse seaduse alusel Me töötleme Teie isikuandmeid, et kasutada ja hallata Teie õigusi andmekaitse seaduse alusel, näiteks õigust oma andmetele ligipääsuks, ebatäpsete andmete parandamiseks, töötlemisele vastu vaidlemiseks või kustutamise taotlemiseks. See töötlemine võimaldab meil vastata Teie taotlustele täpselt, turvaliselt ja tõhusalt ning täita oma kohustusi kehtivate andmekaitse seaduste alusel.	Teilt • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Kommunikatsioonandmed Teistest allikatest • Kontakt- ja identifitseerimisandmed • Makseandmed • Sotsiaal-demograafilised andmed • Veebikäitumine ja seadmeinfo • Kommunikatsioonandmed • Kohtuasjade dokumendid • Teave kaupade ja teenuste kohta	Õiguslik alus: Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (GDPR artikkel 6.1(c)) Teie isikuandmete töötlemine, et hallata Teie kui subjekti õigusi – nagu õigus juurdepääsule, parandamisele, kustutamisele, andmete ülekantavusele, vastuväidetele ja piirangutele – põhineb meie seadusjärgsel kohustusel vastavalt Isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR). Need kohustused tulenevad otseselt kehtivast seadusest ja nõuavad, et suudaksime Teie taotlustele täpselt ja dokumenteeritud viisil vastata ja käsitleda. Töötlemine on seega vajalik, et saaksime täita oma kohustusi andmetöötlejana ning on keskne osa Teie õiguste ja andmekaitse alaste nõuete täitmise tagamisel. Kui Teil on küsimusi selles osas, kuidas me Teie õigusi haldame, võite meiega ühendust võtta. Vaata kontaktandmeid peatükis 12.

5 Kui kaua me säilitame isikuandmeid?

TF Bank säilitab Teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui on vajalik käesolevas teates ja ülaltoodud tabelites toodud eesmärkide täitmiseks, välja arvatud juhul, kui kohaldatav seadus nõuab või lubab pikemat säilitamistähtaega. Andmete säilitamise kestus sõltub töötlemise eesmärgist ja kohaldatavast õiguslikust alusest:

- **Lepingulised suhted:** Kui isikuandmeid töödeldakse Teie ja TF Banki vahelise lepingu täitmiseks – näiteks krediidi otsustamiseks, maksete töötlemiseks või klienditeeninduseks – säilitatakse need kogu lepingulise suhte kestel.
- **Seadusjärgsed kohustused:** Et täita seadusjärgseid nõudeid, nagu rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse (AML/CTF) ning raamatupidamisseaduse alusel, säilitab TF Bank asjakohaseid isikuandmeid vastavalt viis (5) ja seitse (7) aastat pärast kliendisuhete lõppu või majandusaasta lõppu.
- **Lepinguline suhe puudub:** Kui olete TF Bankiga ühendust võtnud lepingulise suhte väliselt ja puudub seadusjärgne kohustus Teie andmeid säilitada, salvestatakse Teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik vastava eesmärgi saavutamiseks. Tavaliselt ei ületa see periood kolme (3) kuud, välja arvatud juhul, kui on põhjendatud pikema säilitamisaja kohaldamine.
- **Kaitse õiguslike nõuete eest:** Teatud juhtudel, isegi kui õiguslikku kohustust pole, võib TF Bank säilitada isikuandmeid õigustatud huvi alusel, et kaitsta võimalike õiguslike nõuete eest. Nimetatud alusel säilitamise puhul hinnatakse hoolikalt vajalikkust ja proportsionaalsust ning andmed salvestatakse vastavalt kehtivatele seadusjärgsetele aegumistähtaegadele.

Palume panna tähele, et isikuandmete säilitamine ei tähenda, et neid võidakse kasutada väljaspool algselt kogumist õigustanud eesmärki. Näiteks, võib raamatupidamisseaduse alusel säilitatud andmeid kasutada ainult raamatupidamisel eesmärkidel ning neid ei tohi kasutada turunduseks, profileerimiseks ega muude mitteseotud töötlemistevõimude jaoks.

Teil on alati õigus taotleda oma isikuandmete kustutamist, nagu on sätestatud peatükis 10. Kui me ei saa Teie taotlust täita juriidiliste kohustuste tõttu, anname Teile teada keeldumise põhjuse.

6 Isikuandmete avalikustamine ja ülekandmine

Teie isikuandmed on kaitstud pangasaladusega, mis tähendab, et TF Bankil ei ole lubatud avaldada isikuandmeid volitamata isikutele. Enne isikuandmete avalikustamist volitatud saajatele tagab TF Bank, et võetakse kasutusele piisavad meetmed seadusliku ja turvalise töötlemise tagamiseks. See hõlmab muu hulgas lepingute sõlmimist isikuandmete edastamise või isikuandmete töötlemise lepingute sõlmimist saajatega. Need lepingud sisaldavad mõistlikke lepingulisi, juriidilisi, tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et tagada Teie andmete töötlemine piisava kaitsetasemega ja vastavalt kehtivatele seadustele.

Enne jagamist hindab TF Bank hoolikalt töötlemise vajalikkust ja proportsionaalsust, et tagada selle vastavus Teie õigustega andmekaitse seaduste alusel. Kogu töötlemine toimub asjakohaste kaitsemeetmetega.

Isikuandmed avalikustatakse või edastatakse järgmistele kolmandate isikute kategooriatele:

6.1 Tarnijad, alltöövõtjad ja partnerid

TF Bank võib avaldada isikuandmeid usaldusväärsetele tarnijatele, alltöövõtjatele ja partneritele. Need saajad toetavad TF Banki, pakkudes olulisi teenuseid ja funktsioone, mida TF Bank ei saa

sisemiselt täita. Näideteks on tarkvaralahenduste pakkujad, andmesalvestusteenused, ärikonsultandid ja seotud ettevõtted.

Eesmärk ja õiguslik alus: Isikuandmete avalikustamine nendele isikutele põhineb TF Banki õigustatud huvil saada vajalikke teenuseid ja tegevustuge. TF Bank tagab, et selline töötlemine on selle huvi täitmiseks rangelt vajalik ning et Teie isikuandmete kaitsmiseks on olemas sobivad kaitsemeetmed.

6.2 TF Bank Groupi ettevõtted

TF Bank võib jagada isikuandmeid teiste TF Bank Groupi ettevõtetega. Selline jagamine võimaldab TF Bankil oma tegevust tõhusalt juhtida, pakkuda tsentraliseeritud IT- ja turvateenuseid, tagada järjepidev kliendikogemus ning järgida sisejuhtimist, riskijuhtimist ja regulatiivseid nõudeid.

Eesmärk ja õiguslik alus: Isikuandmete jagamine TF Bank Groupi sees põhineb TF Banki õigustatud huvil (GDPR artikkel 6(1)(f) GDPR) tagada tõhus sisehaldus, tsentraliseeritud IT ja turvahaldus, konsolideeritud aruandlus, grupi tasandi riski- ja vastavusjärelvalve ning täita juriidilisi ja regulatiivseid kohustusi, mis kehtivad kogu grupile (nt rahapesu tõkestamine, krediidiriski jälgimine, kapitali piisavus ja auditi nõuded).

6.3 Asutused

TF Bank võib avalikustada isikuandmeid avalikõiguslikele asutustele, nagu õiguskaitseasutused, tarbijakaitseasutused, finantsjärelvalveasutused, maksuametid või kohtud, kui selline avalikustamine on seadusega nõutud või lubatud. See võib hõlmata näiteks aruandluskohustusi, mis on seotud rahapesu tõkestamise (AML), terrorismivastase rahastamise (CTF), pettuste ennetamise, maksuaruandluse või muude seaduslike kohustustega.

Eesmärk ja õiguslik alus: Isikuandmete avalikustamine avalikele asutustele põhineb peamiselt TF Banki kohustusel järgida kehtivaid seadusi ja määrusi (GDPR artikkel 6(1)(c)). Teatud juhtudel võib avalikustamine olla vajalik ka lepinguliste kohustuste täitmiseks klientidega või TF Banki õigustatud huvi alusel (artikkel 6 lõige 1 punkt f) kaitsta oma tegevust, kliente ja süsteeme pettuse, väärkasutuse või kuritegeliku tegevuse eest.

Lisaks annab TF Bank maksuametitele ja krediidireitingu agentuuridele teavet vastavalt kehtivatele pangandus-, krediidiaruandlus- ja maksuseadustele.

6.4 Makseteenuse pakkujad ja finantsasutused

TF Bank võib jagada isikuandmeid makseteenuse pakkujate ja finantsasutustega, mis võimaldavad elektroonilisi makseid Teile, kaupmeestele ja TF Bankile. Nende teenuste hulka kuuluvad erinevad makseviisid, nagu krediitkaardid, otsekorraldus ja pangaülekannded.

Eesmärk ja õiguslik alus: Mõned kaupmehed kasutavad maksete töötlemiseks kolmandatest isikutest makseteenuse pakkujaid ning Teie andmeid võidakse sellel eesmärgil nendega jagada. Lisaks võib TF Bank jagada Teie andmeid finantsasutustega, et lõpetada tehinguid Teie kontoga. Andmete avalikustamine on vajalik Teie algatatud maksetehingute läbiviimiseks ning põhinevad õiguslikul alusel, milleks on Teie ja TF Banki vahelise lepingu täitmine.

6.5 Pettuste ennetamise agentuurid

TF Bank võib jagada isikuandmeid partnerasutustega, kes pakuvad pettuste ennetamise ja jälgimise teenuseid. Need partnerid aitavad TF Bankil avastada ja ennetada pettust, kaitsta kliente ning kaitsta finantstehingute terviklikkust.

Eesmärk ja õiguslik alus: Isikuandmete jagamine nende pooltega on vajalik pettuse, väärkasutuse ja muu kuritegeliku tegevuse tuvastamiseks ja ennetamiseks. Nimetatud töötlemine põhineb TF Banki õigustatud huvil (GDPR artikli 6 lõige 1 punkt f) kaitsta oma tegevust, kliente ja finantssüsteeme pettuste eest ning tagada teenuste turvalisus ja usaldusväärsus.

6.6 Krediidiagentuurid

Kui taotled TF Bankilt teenust, mis hõlmab krediidi andmist, võidakse sinu isikuandmeid jagada krediidiagentuuridega.

Eesmärk ja õiguslik alus: Teie andmeid jagatakse krediidiagentuuridega, et hinnata Teie krediidi võimekust, kinnitada Teie isikut ja kontaktandmeid ning aidata kaitsta Teid ja teisi kliente pettuste eest. See teabevahetus on vajalik TF Banki seadusjärgsete kohustuste täitmiseks krediidi hindamise läbiviimisel.

Lisaks tugineb TF Bank oma õigustatud huvile tagada vastutustundlikud laenutavad. Krediidiagentuurid omavad olulist finantsteavet, mis võimaldab TF Bankil teha teadlikke krediidiotsuseid ja vältida krediidi andmist isikutele, kes ei pruugi seda tagasi maksta. Andmete töötlemist hinnatakse hoolikalt, et tagada selle vajalikkus ja proportsionaalsus ning Teie õigusi, mis tulenevad isikuandmete kaitse seadusest, austavalt.

Asjakohaste krediidiagentuuride nimekirja leiate siit:

<https://tfbank.se/media/0oqhse1j/credit-bureaus.pdf>

6.7 Krediidiregistrid

Kui taotlete krediiditoodet või mis tahes teenust, mis hõlmab makse edasilükkamist, peab TF Bank mõnes riigis jagama isikuandmeid, sealhulgas krediidiandmeid, riiklike krediidiregistritega.

Eesmärk ja õiguslik alus: Isikuandmete jagamine krediidiregistritega toimub riikliku krediidiregistri seadusandluse alusel kohustuslike aruandluskohustuste täitmiseks. Mõnel turul on finantsasutustel seadusjärgne kohustus (GDPR artikli 6 lõige 1 punkt c) tarbijakrediidi info esitamine, et tagada täpne ülevaade kogu krediidiriskipositsiooni osas ja toetada vastutustundlikku laenamist.

6.8 Võlgade sissenõudmise agentuurid

TF Bank võib jagada Teie isikuandmeid võlgade sissenõudmise agentuuridega, kui tasumata nõuded on loovutatud või antakse edasi sissenõudmise menetluse läbiviimiseks.

Eesmärk ja õiguslik alus: andmete jagamine on vajalik võlgade sissenõudmiseks ja tagasisaamiseks. Võlgade sissenõudmise agentuurid võivad Teie isikuandmeid töödelda kas TF Banki nimel andmetöötlejatena või oma vastutuse alusel vastavalt oma privaatsusteadetele.

Selle menetluse õiguslik alus on TF Banki õigustatud huvi võlgade sissenõudmiseks või müümiseks.

6.9 Kliendid/Kaupmehed

TF Bank jagab isikuandmeid kaupmeestega, kellelt olete kaupu ostnud, et hallata makseid, tagastusi, kaebusi ja komisjonitasusid.

Eesmärk ja õiguslik alus: Isikuandmete jagamine põhineb TF Banki õigustatud huvil (GDPR artikli 6 lõige 1 punkt f) kliendi- ja kaupmeeste suhete haldamisel, maksete, tagastuste ja kaebuste korrektsel käsitlemisel ning lepinguliste kohustuste täitmisel, sh komisjonitasu ja arveldused. Töötlemine on vajalik, et TF Bank saaks oma teenuseid tõhusalt pakkuda ning säilitada läbipaistev ja täpne koostöö kaupmeestega. Kõik jagamine on rangelt piiratud vajalikuga ning toimub asjakohaste lepinguliste ja turvameetmete alusel.

7 Profileerimine ja automatiseeritud otsuste tegemine

7.1 Profileerimine seoses isikuandmete töötlemisega

Teatud digiteenuste kasutamisel võivad Teie isikuandmed sattuda profileerimisele. Profileerimine hõlmab automaatset teabe analüüsi Teie käitumise, eelistuste või finantsolukorra kohta, et kohandada teenuseid, sisu või suhtlust Teie tõenäoliste huvide järgi.

Näiteks võib profileerimist kasutada:

- Et määrata, millised turundussõnumid on Teile kõige asjakohasemad,
- Optimeerida klienditeeninduse suhtlust,
- Seada prioriteediks suhtluskanalid meeldetuletuste või makseteavituste saamiseks.

Need protsessid võivad hõlmata masinõppemudelite ja teiste tehisintellekti vormide kasutamist, et parandada täpsust ja parandada Teie üldist kasutajakogemust. Mõnel juhul võidakse Teie andmeid võrrelda teiste kasutajate omadega, kellel on sarnased käitumismustrid, et leida sobivaimad pakkumised, suhtlusviisid või teenusefunktsioonid. TF Bank testib ja valideerib pidevalt oma profiilimudeleid, et tuvastada võimalikke kallutatusi ning tagada, et kõik tulemused oleksid õiglasel, täpsed ja diskrimineerimisvabad.

Isegi profileerimise kasutamisel tagab TF Bank, et säilitatakse sisukas inimlik järelevalve, et jälgida tulemusi ja ennetada ebaõiglasi või ettenägematuid tagajärgi.

Teil on õigus igal ajal turundusprofiili koostamisele vastu vaielda. Mõnel juhul võid otsustada lõpetada ka konkreetsed teenused, mis hõlmavad profileerimist personaliseerimise eesmärgil.

7.2 Automatiseeritud otsused märkimisväärse mõjuga

Mõnel juhul tehakse otsuseid Teie kohta täielikult automaatse töötlemise teel. Need otsused võivad avaldada juriidilisi tagajärgi või muul moel Teid oluliselt mõjutada, näiteks määraates, kas krediiti antakse või keelatakse, hinnates pettuse riski või kontrollides tehingu seaduslikkust.

Sellised otsused põhinevad järgmise teabe hindamisel:

- Teave, mida Te olete andnud,
- Andmed krediitdireitingu agentuuridelt,
- Sisemised andmed varasematest suhtlustest TF Bankiga ja teenuste kasutamisega.
- Need hindamised hõlmavad sageli profileerimist, kus erinevaid tegureid kaalutakse automatiseeritud mudelite, sealhulgas masinõppe abil, et moodustada terviklik otsustusalus.

Automatiseeritud otsuste tegemine toimub ainult siis, kui on vaja Teie taotlust hinnata ja sõlmida Teiega krediitileping või kui seadus seda nõuab (näiteks rahapesu tõkestamise kontrolliks).

Töötlemine põhineb GDPR-i artiklitel 6(1)(b) ja artiklitel 22(2)(a), kuna see on vajalik selleks, et otsustada, kas me saame Teile pakkuda krediiti vastutustundliku laenamise standardite alusel.

Me ei sõltu nende otsuste tegemisel Teie nõusolekust, kuna töötlemise toimingud moodustavad olulise osa meie lepingulisest suhtest ja regulatiivsetest kohustustest krediidipakkujana.

Automatiseeritud otsuste näited on:

- Krediidivõimekuse hindamised krediiditeenuste taotlemisel,
- Võimalike pettuseriskide tuvastamine,
- Tehingu õiguspärasuse kontrolli,
- Rahapesu või sanktsioonidega seotud riskide hindamine

Teie õiguste ja vabaduste kaitsmiseks tagab TF Bank, et on olemas sobivad kaitsemeetmed. Nende kaitsemeetmete hulka kuulub inimsekkumise õigus, mis tähendab, et saate paluda kvalifitseeritud isikul automaatse otsuse üle vaadata ja arvestada Teie individuaalset olukorda enne lõpliku tulemuse kinnitamist. Teil on alati õigus:

- Vaidlustada otsus,
- Taotleda otsuse käsitsi ülevaatamist,
- Esitada täiendav teave, mis võib tulemust mõjutada.

TF Bank vaatab neid automaatseid otsustusmudeleid regulaarselt üle, et tagada nende õigsus, täpsus ja vastavus kehtivatele seadustele. TF Bank viib läbi ka regulaarseid valideerimis- ja õigsusteste, et tuvastada võimalikke kallutatusi ning tagada, et automaatsed otsused tehakse õiglaselt ja diskrimineerimisvabalt.

Lisateabe saamiseks või nende õiguste kasutamiseks võtke meiega ühendust, kasutades peatükis 12 toodud andmeid.

8 Isikuandmete ülekandmine väljaspool Euroopa Liitu EL/Euroopa Majanduspiirkonda EMP

TF Bank püüab võimalusel töödelda isikuandmeid EL/EMP piires. Siiski võib teatud juhtudel olla vajalik andmete edastamine väljapoole nimetatud piirkonda, näiteks tarnijatele ja alltöövõtjatele, kes tegutsevad väljaspool EL/EMP.

TF Bank tagab, et selline ülekandmine toimub vastavalt GDPR ning et Teie isikuandmed jäävad samaväärsel tasemel kaitstuks, sealhulgas austades Teie kui andmesubjekti õigusi. Ülekandeid kaitstakse Euroopa Komisjoni või teiste seaduslikult tunnustatud mehhanismide poolt heaks kiidetud standardsete lepinguliste tingimuste kaudu, mis tagavad piisava kaitsetaseme.

Kui teete ostu kaupmehelt, kes asub väljaspool EL/EMP, võib Teie isikuandmete ülekandmine sellele kaupmehele olla vajalik tehingu lõpuleviimiseks. See tähendab, et Teie andmeid võidakse töödelda kolmandas riigis.

Lisateabe saamiseks selliste ülekannetega seotud kaitsemeetmete kohta või asjakohaste kaitsemeetmete koopia saamiseks võite meiega ühendust võtta, kasutades peatükis 12 toodud andmeid. Samuti saate lisateavet piisavate kaitsetasemete, standardlepingute ja siduvate korporatiivõiguslike reeglite kohta Rootsi Andmekaitseameti (IMY) veebilehelt.

8.1 Kaitsemeetmed andmete ülekandmisel kolmandatesse riikidesse

Kui isikuandmeid edastatakse väljaspool EL/EMP asuvatesse riikidesse, tagab TF Bank, et tarvitusele on võetud asjakohased kaitsemeetmed vastavalt kehtivatele andmekaitse regulatsioonidele. Need kaitsemeetmed võivad hõlmata:

- Piisavuse otsused: Ülekandeid võib teha riikidesse, mille osas on Euroopa Komisjon leidnud, et riikides kehtib piisav andmekaitse tase. Sellistel juhtudel jäävad Teie õigused täielikult kaitstuks.
- Standardsed lepingulised tingimused (SCC-d): TF Bank võib sõlmida andmete saajaga Euroopa Komisjoni heakskiidetud SCC-sid. Need tingimused nõuavad, et saaja rakendaks sama kaitsetaset nagu EL/EMP raames. Vajadusel hindab TF Bank ka saajariigi õiguslikku keskkonda ning rakendab täiendavaid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid tuvastatud riskide vähendamiseks.
- Siduvad ettevõtte reeglid (BCR-id), mille on vastu võtnud mõned meie teenusepakkujad ja mis tagavad ühtse kaitsetaseme kogu nende ülemaailmses tegevuses.
- EL-USA andmekaitseraamistik: Sertifitseeritud USA ettevõtetele tehtud ülekannete puhul võib TF Bank tugineda andmekaitse raamistikule, mille alusel osalevad organisatsioonid kohustuvad järgima konkreetseid privaatsuspõhimõtteid, mis tagavad isikuandmete piisava kaitse.

Kui Teil on küsimusi kolmandatesse riikidesse andmete edastamise või rakendatud kaitsemeetmete kohta, võite meiega ühendust võtta. Vaata peatüki 12 kontaktandmete kohta.

9 Küpsised ja veebitehnoloogiad ning rakenduste tehnikad

Personaalseks kohandatud, turvalise ja sujuva kogemuse pakkumiseks kasutab TF Bank küpsiseid ja sarnaseid jälgimistehnoloogiaid meie digiplatvormidel, sealhulgas meie veebilehel, My Pages, mobiilirakendus ja kassalahendused partnerkaupmeestega. Need tehnoloogiad aitavad meil meeles pidada Teie eelistusi, parandada teenuseid, analüüsida kasutajate käitumist ning esitada Teile asjakohaseid pakkumisi ja sisu. Igas liideses leiad üksikasjalikku teavet kasutatavate jälgimisviiside kohta ning kuidas selliseks jälgimiseks nõusoleku anda või keelduda vastavalt kehtivatele regulatsioonidele.

Õiguslik alus: Õigustatud huvi ja nõusolek (GDPR artiklid 6.1(f) ja 6.1(a)). Teie isikuandmete töötlemine küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate kaudu põhineb meie õigustatud huvil tagada meie digiteenuste funktsionaalsus, turvalisus ja toimivus ning Teie nõusolekul, kui see on vajalik näiteks analüütika, personaliseerimise või turunduse eesmärgil. Oleme hoolikalt tasakaalustanud oma huve Teie privaatsuseõigusega ning jõudnud järeldusele, et see töötlemine on vajalik Teie kasutajakogemuse parandamiseks ja kõrge teenuse kvaliteedi säilitamiseks.

Kui soovite selle hindamise kohta rohkem teada või soovite oma nõusoleku tagasi võtta või esitada töötlemise osas vaidlustus, olete teretulnud meiega ühendust võtma. Vaadake kontaktandmeid peatükis 12.

Üksikasjalik teave kasutatavate küpsiste ja jälgimistehnoloogiate tüüpide, nende eesmärkide ning nende haldamise või tagasilükkamise kohta on saadaval igas liideses ja meie küpsiste poliitikas.

10 Teie õigused

10.1 Õigus teabele

Teil on õigus saada teavet selle kohta, kuidas TF Bank Teie isikuandmeid töötleb, ning võite TF Bankiga ühendust võtta, kui soovite üksikasjalikku teavet oma isikuandmete töötlemise kohta. TF Bank võib paluda, et oleksite selles osas võimalikult konkreetne.

10.2 Õigus nõusolekust loobuda

Teil on õigus oma nõusolek tagasi võtta, kui see on antud isikuandmete töötlemiseks turunduseesmärkidel, sealhulgas nii otseturunduse kui ka jälgimisteenuste, näiteks küpsiste kasutamiseks.

10.3 Õigus ligipääsule

Teil on õigus taotleda juurdepääsu TF Banki poolt töödeldavatele isikuandmetele, välja arvatud juhul, kui TF Bankil on õigus või seaduslik kohustus neid isikuandmeid mitte jagada või kui andmeid saab turvaliselt avalikustada.

10.4 Õigus andmete ülekantavusele

Teil on õigus taotleda koopiat isikuandmetest, mis on TF Banki käsutuses Teie lepingu täitmiseks või Teie nõusoleku alusel, masinloetavas vormingus. See võimaldab kasutada neid andmeid mujal, näiteks oma isikuandmete ülekandmiseks teisele andmehaldurile/saajale.

10.5 Õigus parandamisele ja kustutamisele

Teil on õigus oma isikuandmete parandamiseks või kustutamiseks, kui teatud nõuded on täidetud ja kui TF Bank ei suuda enam tõendada töötlemise õiguslikku alust, arvestades käesoleva privaatsusteate paragrahvi 4 sätteid.

10.6 Õigus piirata töötlemist

Vastavalt seadusjärgsetele nõuetele, mille täitmist tuleb hinnata juhtumipõhiselt, hõlmab õigus piirata töötlemist ka Teie õigust taotleda andmetöötlemise piiramist.

10.7 Õigus esitada kaebus

Teil on õigus esitada kaebus andmetöötlemisega seotud otse TF Bankile, vt kontaktandmeid peatükis 2. Kui olete rahulolematu TF Panga vastusega, on Teil õigus esitada kaebus vastavale järelevalveasutusele, vt kontaktandmeid peatükis 11.

10.8 Õigus vaidlustada

Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele õigustatud huvi alusel, välja arvatud juhul, kui õigustatud huvi kaalub üles Teie põhilised õigused ja -vabadused. Teil on ka õigus vaielda töötlemisele vastu turunduse või profileerimise eesmärgil. Kui soovite, et TF Bank lõpetaks reklaamsõnumite saatmise Teie e-posti aadressile, saate saata meile e-kirja või tühistada tellimuse, järgides iga suhtluse lõpus olevaid juhiseid jaotises "Tühista tellimus".

11 Kontakt järelevalveasutusega

Rootsi andmekaitseamet: Box 8114, 104 20 Stockholm, Rootsi

12 Kontaktandmed

Me püüame alati käsitleda Teie isikuandmeid suurima hoolsusega ja kõrgete standardite järgi. Kui Teil on küsimusi, muresid või kommentaare selle kohta, kuidas me Teie isikuandmeid käsitleme, võite meiega ühendust võtta. Allpool leiate e-posti aadressid meie kõikide turgude osas, kus tegutseme.

Ärinimi	Riik	ANDMEKAITSE e_mail
Avarda Rootsi	Rootsi	privacy@avarda.se
Avarda Soome	Soome	privacy@avarda.fi
Avarda Saksamaa	Saksamaa	privacy@avarda.de
Avarda Taani	Taani	privacy@avarda.dk
Avarda Norra	Norra	privacy@avarda.no
TF Pank Rootsi	Rootsi	privacy@tfbank.se
TF Bank Norway	Norra	privacy@tfbank.no
TF Bank Soome	Soome	privacy@tfbank.fi
TF Bank Eesti	Eesti	privacy@tfbank.ee
TF Bank Läti	Läti	privacy@tfbank.lv
TF Bank Leedu	Leedu	privacy@tfbank.lt
TF Bank Poola	Poola	privacy@tfbank.pl
TF Bank Germany	Saksamaa	privacy@tfbank.de
TF Bank Austria	Austria	privacy@tfbank.at
TF Bank Spain	Hispaania	privacy@tfbank.es
TF Bank Italy	Itaalia	privacy@tfbank.it
TF Bank UK	UK	privacy@tfbank.uk
TF Bank Holland	Holland	privacy@tfbank.nl
TF Bank Ireland	Iirimaa	privacy@tfbank.ie

Aitame Teid hea meelega!

TF Bank on määranud andmekaitseametniku (DPO), kes vastutab kehtiva andmekaitse nõuete täitmise jälgimise eest. Meie andmekaitseametnikuga saate ühendust võtta, saates e-kirja dpo@tfbank.se või dpo@avarda.se kirjutades meile aadressil:

Attn: andmekaitseametnik
 TF Bank AB (väljaanne)
 Kast 947
 501 10 Borås, Rootsi

Kui pärast meiega ühenduse võtmist Te ei jää rahule sellega, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme, on Teil õigus esitada kaebus vastavale järelevalveasutusele. Rootsis on selleks Rootsi Andmekaitseamet (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), mis teostab järelevalvet isikuandmete

seadusliku ja kehtivate regulatsioonide nõuetekohase töötlemise üle. IMY kontaktandmed leiate ülaltoodud peatükist 11.

Hindame Teie tagasisidet ja näeme seda võimalusena parandada oma teenuseid ja andmekaitsepraktikaid

13 Teised keeleversioonid

Käesoleva privaatsusteate algne versioon on kirjutatud rootsi keeles. Privaatsusteate tõlkeid kohalikesse keeltesse leiate meie kohalikelt veebilehtedelt. Te võite alati küsida meilt ka eelistatud keeleversiooni.

14 Muudatused privaatsusteates

Käesolevat privaatsusteadet vaadatakse regulaarselt üle, et tagada selle täpsus ja ajakohanesus. Kõigist muudatustest antakse teada, avaldades uuendatud versiooni meie veebilehel.

Kuupäev	Muutuma
November 2025	Versioon 3
Juuni 2023	Versioon 2
Mai 2018	Versioon 1